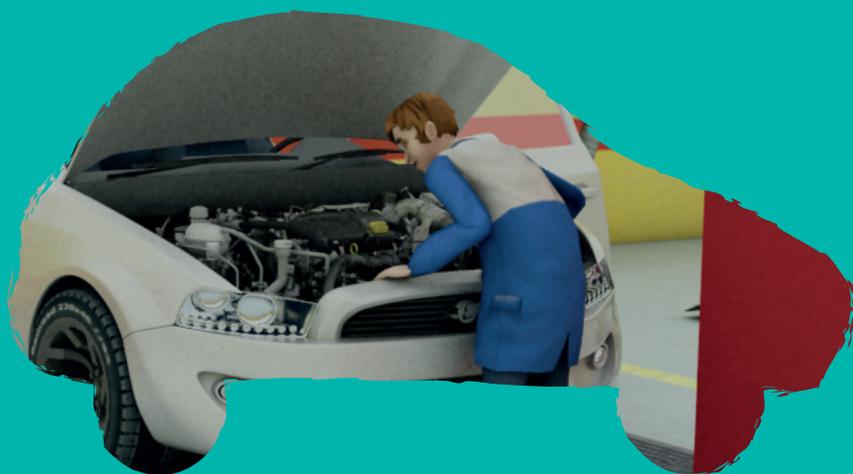


Cadre réglementaire de la prévention en entreprise



1-A SITUATION DE TRAVAIL

Léo est salarié depuis le 1er juin 2014 au sein du garage « ATP contrôles » localisé à BOURGES. Il s'agit d'un commerce de réparation et de vente de véhicules automobiles de moins de 3.5 tonnes.

Mardi matin, à 10 heures, un client dépose sa berline pour une révision avant le contrôle technique.

Léo prend immédiatement en charge le véhicule. Il ouvre le bouchon du vase d'expansion sous pression afin de vérifier le niveau du liquide de refroidissement. Le moteur est chaud et du liquide de refroidissement est projeté dans son œil droit.



Le Sauveteur Secouriste du Travail (S.S.T) le dirige aussitôt vers le rince-œil. Même après 15 minutes de rinçage, il souffre toujours. Il est transporté aux urgences ophtalmologiques par une équipe de secours. On lui diagnostique une atteinte de la cornée par brûlure.



Léo se pose des questions sur la reconnaissance de cet accident, et sur les démarches à effectuer, ainsi que sur les indemnités qu'il va percevoir.

1-B ANALYSER LA SITUATION

1-B.1 Activité 1 : Formuler le problème posé

1.1 Formulez le problème posé dans la situation de Léo :

Quelles sont les démarches à effectuer lors d'un accident du travail et quelles sont les prestations perçues par le salarié accidenté ?



1-B.2 Activité 2 : Repérer les éléments de la situation

1.2 À partir de la situation professionnelle de Léo, renseignez le tableau suivant :

QUOI ?

Quelle est la cause du problème ?

Projection de liquide de refroidissement.



QUI ?

Qui est concerné par ce problème ?

Léo, salarié depuis le 1er juin 2014 au sein du garage « ATP Contrôles ».



OÙ ?

En quel lieu apparaît le problème ?

Dans un garage situé à BOURGES, commerce de réparation et de vente de véhicules automobiles de moins de 3.5 tonnes.



QUAND ?

À quel moment le problème s'est-il produit ?

Mardi à 10 h.



COMMENT ?

De quelle manière cela s'est-il produit ?

Il ouvre le bouchon du vase d'expansion pour une révision (vase d'expansion sous pression).



POURQUOI ?

Dans quel but a-t-il ouvert le bouchon ?

Léo contrôlait le niveau du liquide de refroidissement.



1-C MOBILISER DES CONNAISSANCES

1-C.1 Activité 3 : Différencier accident du travail et maladie professionnelle

3.1 Au sein du document 1, surlignez les 3 éléments qui caractérisent un accident du travail :

Document 1 : L'accident du travail (A.T)

LA DÉFINITION

Est considéré comme accident du travail, quelle qu'en soit la cause, l'accident survenu, par le fait ou à l'occasion du travail, à toute personne salariée ou travaillant, à quelque titre que ce soit, pour un ou plusieurs employeurs ou chefs d'entreprise (art.L 411-1 du code de la Sécurité sociale).

Trois éléments caractérisent l'accident du travail : un évènement ou une série d'évènements avec une date certaine, en rapport avec le travail et à l'origine d'une lésion corporelle, quelle que soit la date d'apparition de cette lésion.



LES TROIS TYPES D'ACCIDENTS DU TRAVAIL

- **L'accident de travail proprement dit :**
Il se produit sur le lieu même du travail.
- **L'accident du trajet :**
Il a lieu sur le trajet résidence (ou lieu habituel de repas) et lieu de travail, dans la mesure où le parcours n'a pas été interrompu ou détourné, pour un motif dicté par l'intérêt personnel et étranger aux nécessités de la vie courante, ou indépendant de l'emploi (art.L .411-2 du code de la Sécurité sociale).
- **L'accident de mission :**
Il survient à l'occasion d'un déplacement lié au travail et ordonné par l'employeur.

Source : Code de la Sécurité sociale

3.2 Suite à la lecture du document 2, nommez le « support » qui permet de désigner une maladie d'origine professionnelle :

Il s'agit de tableaux spécifiques annexés au Code de la Sécurité Sociale. Ils définissent une maladie d'origine professionnelle.

Pour plus d'infos : <http://www.inrs.fr/publications/bdd/mp.html>



Document 2 : La maladie professionnelle (M.P)

Contrairement à l'accident de travail et à l'accident de trajet, les maladies qui pourraient être d'origine professionnelle ne font pas l'objet d'une définition légale générale. Ce sont des tableaux spécifiques annexés au Code de la Sécurité sociale qui définissent celles qui sont indemnisables et précisent, pour chaque type d'affection, les conditions à remplir (délai de prise en charge, durée d'exposition au risque et liste d'activités concernées).

Pour qu'une affection soit prise en charge, 3 conditions doivent être réunies :

- la maladie doit figurer dans un des tableaux des maladies professionnelles ;
- l'intéressé doit apporter la preuve de son exposition au risque ;
- la maladie doit avoir été constatée médicalement dans le délai prévu par les tableaux (le point de départ de celui-ci se situant à la fin de l'exposition au risque).

Lorsqu'une maladie ne remplit pas toutes les conditions d'un tableau, voire n'apparaît dans aucun tableau, elle peut néanmoins être reconnue comme maladie professionnelle. C'est un comité régional de reconnaissance des maladies professionnelles (C.R.R.M.P.), composé d'experts médicaux, qui statue sur le lien de causalité entre maladie et travail habituel de la victime.

Source : Extrait du site ameli.fr - Employeurs, vos démarches

3.3 Pour chaque situation décrite dans le tableau ci-dessous, cochez la dénomination qui convient :

Situation	Accident du travail			Maladie professionnelle
	Accident du travail proprement dit	Accident de trajet	Accident de mission	
En regagnant son véhicule sur le parking extérieur à l'entreprise, Victor glisse sur la chaussée mouillée. Il souffre d'une entorse à la cheville droite.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enzo, représentant en pièces automobiles, souffre d'un traumatisme crânien suite à un accident de la route. Il se rendait chez un client.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Julie, peintre en carrosserie, a glissé sur le carrelage du restaurant d'entreprise lors de la pause-déjeuner. Elle s'est fracturé le poignet.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En rentrant de son travail, Kevin fait un détour pour récupérer ses enfants à la crèche. Il est victime d'un accident de la route.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sami travaille depuis 15 ans dans un atelier de carrosserie très bruyant. Il est atteint de surdité professionnelle.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>



REMARQUE

Les 98 tableaux désignant les maladies professionnelles sont répertoriés dans le Code de la Sécurité sociale.

À consulter sur : <http://www.legifrance.gouv.fr/affichCode.do?idSectionTA=LEGISCTA000006126943&cidTexte=LEGITEXT000006073189>

1-C.2 Activité 4 : Identifier les démarches à effectuer lors d'un accident de travail

Document 3 : Les démarches liées à un accident de travail

1. L'ACCIDENT

Le salarié est soigné sur le lieu de l'accident ou est transporté dans une structure de soins.

2. LORS DES PREMIERS SOINS

Le médecin établit en double exemplaire un certificat médical initial (description précise des blessures et de leurs conséquences) qu'il remet au salarié accidenté.

3. LA DÉCLARATION DE L'ACCIDENT

Le médecin établit en double exemplaire un certificat médical initial (description précise des blessures et de leurs conséquences) qu'il remet au salarié accidenté.

4. LES PRESTATIONS

Le salarié accidenté bénéficie de la gratuité totale de tous les soins (prestations en nature). Des indemnités journalières (prestations en espèces) seront versées au salarié.

5. LA REPRISE DU TRAVAIL

Dans le cas d'un accident de travail avec arrêt d'au moins 30 jours, la reprise du travail aura lieu après une visite médicale pratiquée par un médecin du travail.

4.1 Nommez le document complété par le médecin lors de la consultation du salarié accidenté :

Le certificat médical initial



4.2 Relevez les deux démarches effectuées par l'employeur à la suite de cet accident :

- *Déclarer cet accident dans les 48 heures à la CPAM de l'accidenté.*
- *Remettre à ce salarié la feuille d'accident du travail qui lui permet de bénéficier des prestations en nature.*



1-C.3 Activité 5 : Compléter une déclaration d'accident du travail

5.1 À l'aide des éléments suivants, complétez la déclaration d'accident du travail de Léo positionnée en document 4 :

ATP Contrôles

1

132 rte Nationale
18000 BOURGES

Tél : 02.48.32.25.06

N° Siret : 38108123567321

N° Risque Sécurité Sociale : 502ZF

Docteur Virginie DURAND AIPST 18

2

8 rue Maurice Roy
CS 90005
18022 BOURGES Cedex

Tél : 02.48.23.22.40

M. Léo MARTIN

3

2 rue du Château
18002 BOURGES

Il est né à BOURGES, et il est salarié en CDI depuis le 01/06/14 soit ... années d'ancienneté.

Document 4 : La déclaration d'accident de travail



N° 14463*01
DAT-PRE

DÉCLARATION D'ACCIDENT DU TRAVAIL D'ACCIDENT DE TRAJET

(Articles L. 441-1 à L. 441-4 et articles R. 441-2, R. 441-3, R. 441-5 et R. 441-11 du Code de la sécurité sociale)

L'EMPLOYEUR ENVOIE À LA CAISSE PRIMAIRE DE RÉSIDENCE HABITUELLE DE L'ASSURÉ(E) LES TROIS PREMIERS VOLETS DE LA DÉCLARATION PAR LETTRE RECOMMANDÉE AVEC ACCUSÉ DE RÉCEPTION AU PLUS TARD 48 HEURES (non compris les dimanches et jours fériés) APRES AVOIR PRIS CONNAISSANCE DE L'ACCIDENT ET CONSERVE LE QUATRIÈME VOLET.

L'EMPLOYEUR (établissement d'attache permanent de la victime) (se reporter à la notice)

Nom et prénom ou raison sociale de l'employeur **ATP CONTRÔLES**

Adresse

Code postal

N° de Téléphone **1**

N° SIRET de l'établissement d'attache

N° de risque Sécurité Sociale

Nom du service de santé au travail

Adresse

Code postal

LA VICTIME (se reporter à la notice)

N° d'immatriculation **194081846312364** À défaut, sexe F M Date de naissance

Nom et prénom (suivi, s'il y a lieu, du nom d'époux(ee))

Adresse

Code Postal

Nationalité Française EEE, Suisse Autre

Date d'embauche

Profession

Qualification professionnelle

Ancienneté dans le poste de travail

Contrat de travail : CDI CDD Apprenti/Elève Intérimaire Autre

LES INFORMATIONS RELATIVES A L'ACCIDENT (se reporter à la notice)

Date **01092015** heure **1000**

Lieu de l'accident (Nom et adresse du lieu de l'accident ou Nom et adresse du chantier)

Précisions complémentaires sur le lieu de l'accident et/ou sur le temps

lieu de travail habituel au cours du trajet entre le domicile et le lieu de travail Numéro de SIRET du lieu de l'accident **38108123567231**

lieu de travail occasionnel au cours du trajet entre le travail et le lieu du repas

lieu du repas au cours d'un déplacement pour l'employeur (En cas de déclaration par une entreprise d'intérim, indiquer le SIRET de l'établissement utilisateur.)

Activité de la victime lors de l'accident **Ouvre le bouchon d'un vase d'expansion sous pression**

Nature de l'accident **Brûlure thermique par projection de liquide de refroidissement**

Objet dont le contact a blessé la victime **Liquide de refroidissement**

Eventuelles réserves motivées (joignez, si besoin, une lettre d'accompagnement)

Siège des lésions **Oeil droit**

Nature des lésions **Atteinte de la cornée**

La victime a été transportée à : **CHU de Bourges** L'accident a-t-il fait d'autre(s) victime(s) ? OUI NON

Horaires de travail de la victime le jour de l'accident de H mn à H mn et de H mn à H mn

Accident constaté connu le H mn heure H mn par l'employeur par ses préposés décrit par la victime

l'accident est inscrit au registre d'accidents du travail bénins, le H mn sous le N°

Conséquences : SANS ARRÊT DE TRAVAIL AVEC ARRÊT DE TRAVAIL (*) DÉCÈS

Un rapport de police a-t-il été établi ? NON OUI par qui ?

LE TÊMOIN ou LA PREMIÈRE PERSONNE AVISÉE (cocher la case correspondante)

Le témoin ou la 1ère personne avisée (en cas d'absence de témoin)

Nom et prénom

Adresse

Code Postal

LE TIERS

L'accident a-t-il été causé par un tiers ? OUI NON

Si OUI, nom et adresse du tiers

Société d'assurance du tiers

Nom et prénom du signataire

Qualité

Fait à le H mn Signature **2**

(*) : Important, si l'accident a entraîné un arrêt, remplissez immédiatement l'attestation de salaire S 6202

1-C.4 Activité 6 : Appréhender le cadre juridique de la prévention

6.1 Au sein du document 5 :



Soulignez en rouge :

L'obligation de l'employeur en matière de sécurité au travail dans son établissement.



Surlignez de la couleur de votre choix :

L'obligation du salarié en matière de sécurité au travail sur son lieu de travail.

6.2 À l'aide du document 5, répondez aux questions suivantes :

Relever la source
de ce document

Le Code du travail



Préciser la signification
de CHSCT

*Comité d'Hygiène, de Sécurité
et des Conditions de Travail*



Définissez
« le droit de retrait »

*Le salarié, confronté à un danger grave et imminent
pour sa vie ou sa santé, a le droit d'arrêter son travail
et, si nécessaire, de quitter les lieux pour se mettre en
sécurité. Consultation du site :
<http://travail-emploi.gouv.fr>*



Cochez la réponse qui convient à la question suivante :
« Respecter le contrat de travail, le code du travail et le règlement intérieur » est-il un
droit ou un devoir pour le salarié ?

Votre réponse est :

DROIT

DEVOIR



Document 5 : Les obligations et droits de l'employeur et du salarié en matière de sécurité au travail

D'après le Code du travail, art.L.4121-1 à 5, il appartient à l'employeur de veiller à la sécurité de ses salariés sur les lieux de travail, de mettre à la disposition de son personnel des matériels en conformité et de vérifier que les salariés respectent bien les règles de sécurité. À défaut, sa responsabilité peut être engagée au titre de la faute inexcusable lorsque les deux faits suivants sont réunis :

- l'employeur n'a pas pris conscience du danger risqué par le salarié,
- l'employeur n'a pas pris les mesures nécessaires pour l'en préserver.

Le salarié doit signaler immédiatement à son employeur ou son représentant, toute situation de travail dont il a un motif raisonnable de penser qu'elle présente un danger grave et imminent pour sa vie ou sa santé. Si nécessaire, il peut user de son droit de retrait.

Le salarié peut aussi s'adresser au Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail (CHSCT).



Source : Code du Travail

1-C.5 Activité 7 : Prendre conscience des enjeux des accidents du travail

Au sein du document 6 :

7.1 Surlignez les catégories de salariés les plus exposés aux accidents du travail.

7.2 Relevez les paramètres favorisant cette exposition aux accidents du travail :

- *Les conditions de travail souvent difficiles.*
- *Des horaires effectués peuvent parfois dépasser le cadre légal du travail.*
- *Le manque d'expérience dans le métier.*
- *Les processus différents d'intégration d'une entreprise à l'autre sur les postes de travail, l'information et la formation sur les risques professionnels.*



7.3 Indiquez les causes des accidents du travail chez les salariés âgés de moins de 25 ans :

- Les manipulations d'objets (28,9 %).
- Les chutes de plain-pied (21,9 %).
- Les objets en mouvement (9,6 %).
- Les chutes de hauteur (9,1 %).
- Les outils à main (8,7 %).
- Les causes diverses associant incendies, rixes, animaux, foudre, etc. (6,1%)



Document 6 : Le lien entre population à risques et accidents du travail

En France, les jeunes salariés, et notamment les apprentis, sont particulièrement exposés aux accidents de travail. Ces accidents sont associés à des conditions de travail souvent difficiles où les horaires effectués par les apprentis peuvent parfois dépasser le cadre légal du travail. C'est également le reflet du manque d'expérience dans le métier.

La proportion d'accidents du travail chez les salariés ayant moins de 25 ans est la plus élevée pour les travailleurs temporaires (36,6 % contre 23,8 % en moyenne). Ces différences de vulnérabilité des jeunes selon le secteur d'activité tiennent à la fois à la proportion de jeunes salariés dans chaque secteur et aussi probablement à des processus différents d'intégration sur les postes de travail, d'informations et de formations sur les risques professionnels.

Les causes des accidents du travail chez les salariés âgés de moins de 25 ans sont proches de celles du reste de la population. Les cinq premières causes sont dans l'ordre décroissant : les manipulations d'objets (28,9 %), les chutes de plain-pied (21,9 %), les objets en mouvement (9,6 %), les chutes de hauteur (9,1 %), les outils à main (8,7 %) et les causes diverses associant incendies, rixes, animaux, foudre, etc. (6,1 %).

Un quart des accidents du travail sont le fait de salariés ayant moins de 25 ans. (...)



Source : Région Centre - Tableau de bord « Santé-Sécurité-Conditions de travail »

1-C.6 Activité 8 : À partir de leurs conséquences, distinguer les coûts des A.T et M.P

8.1 À l'aide du document 7 et de votre expérience professionnelle, repérez les principales conséquences des A.T pour une entreprise en complétant le tableau suivant :

Conséquences des A.T sur l'entreprise

Un coût financier :

- 1. La cotisation AT-MP : représente 3% de la masse salariale*
- 2. Départ du salarié accidenté : en cas de licenciement pour inaptitude suite à un A.T ou M.P*



Désorganisation au sein de l'entreprise du fait de l'absence d'un salarié, difficultés de remplacement



*Prise en charge des véhicules :
délais plus longs, clients mécontents ou perdus*



*Difficultés de répartition de la charge de travail :
risque de surcharge de travail.*



8.2 Déduisez-en 3 conséquences de l'AT ou la MP sur le salarié :

- Incapacité à reprendre son précédent poste*
- Conséquences physiques : diminution de sa mobilité (qui peut entraîner des difficultés à se déplacer - à retrouver un emploi...), impossibilité de faire certains mouvements...*
- Conséquences psychiques : difficultés relationnelles avec son entourage (famille, amis...), isolement, dépression, ...*



Document 7 : Le coût des A.T et M.P

L'activité de réparation et d'entretien des véhicules légers et des poids lourds emploie 140 000 salariés. **Les accidents du travail et les maladies professionnelles (AT-MP) génèrent des coûts importants pour l'entreprise.** Parmi ceux-ci, la cotisation AT-MP permettant d'indemniser les victimes représente plus de 3 % de la masse salariale.

Quand un accident survient, les conséquences peuvent être graves et coûter cher : absence d'un salarié, désorganisation liée à l'absence de ce salarié, délais non respectés, surcharge de travail, clients mécontents ou perdus, difficultés de remplacement...

DANS LES GARAGES AUTOMOBILES ET POIDS LOURDS

DANS VOTRE PROFESSION, LA DURÉE D'ARRÊT SUITE À UN ACCIDENT DU TRAVAIL OU UNE MALADIE PROFESSIONNELLE EST D'ENVIRON :

300 JOURS
POUR UNE
PATHOLOGIE DE L'ÉPAULE



100 JOURS
POUR UNE
CHUTE DE HAUTEUR



80 JOURS
POUR UNE CHUTE DE PLAIN-PIED



PLUS DE
3 %
DE VOTRE MASSE SALARIALE
SONT CONSACRÉS AUX COTISATIONS
ACCIDENTS DU TRAVAIL ET MALADIES
PROFESSIONNELLES POUR INDEMNISER
LES VICTIMES.



2 ANNÉES DE SALAIRE BRUT,
C'EST CE QUE PEUT VOUS COÛTER
UN LICENCIEMENT POUR INAPTITUDE
SUITE À UN ACCIDENT DU TRAVAIL OU
UNE MALADIE PROFESSIONNELLE.

Source : INRS – Garages automobile et poids lourds

1-C.7 Activité 9 : Distinguer les prestations en nature et les prestations en espèces

Dans le cas de Léo, des soins seront nécessaires et le médecin lui prescrira peut être un arrêt de travail.

Léo bénéficiera de prestations sociales : des prestations en nature et des prestations en espèces.

Document 8 : Les prestations en nature et les prestations en espèces

Que recouvrent les prestations en nature ?

Les prestations en nature sont destinées au remboursement total ou partiel des dépenses médicales, paramédicales et des frais d'hospitalisation. Les bénéficiaires de ces prestations sont l'assuré et ses ayants droit.

Que recouvrent les prestations en espèces ?

Les prestations en espèces correspondent à :

un revenu de substitution servi à un assuré qui se trouve privé de son revenu professionnel du fait de la maladie, la maternité, l'invalidité, l'accident de travail, la maladie professionnelle ou la vieillesse. Il s'agit :

- d'indemnités journalières, dans le cas d'une maladie, de la maternité et des accidents du travail ou maladies professionnelles entraînant un arrêt de travail ;
- d'une pension, dans le cas de l'invalidité ;
- d'une rente, dans les cas des accidents du travail ou maladies professionnelles entraînant une incapacité permanente ;
- d'une retraite, dans le cas de la vieillesse.

Source : La Sécurité sociale – les prestations sociales

9.1 Complétez le tableau suivant en cochant la réponse qui convient :

	Prestations en espèces	Prestations en nature
Frais d'hospitalisation (soins aux urgences ophtalmologiques)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Frais pharmaceutiques (médicaments...)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Consultations du médecin, d'une infirmière	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Analyses en laboratoire, radiographie...	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Indemnités journalières	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Frais de rééducation	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

1-C.8 Activité 10 : Découvrir la prévoyance de la branche automobile

10.1 Formulez une définition de la « Prévoyance IRP AUTO » en utilisant les mots suivants :

- baisse de revenus
- garanties financières
- accidents de la vie

La Prévoyance IRP AUTO permet, en cas d'accidents de la vie, de pallier une baisse des revenus par des garanties financières.

10.2 Réalisez une recherche internet de la convention collective nationale des services de l'automobile.

10.3 Expliquez comment accéder sur le net à cette convention collective.

- Sur Google : noter dans la barre de recherche « convention collective nationale des services de l'automobile »
- Choisir le lien qui convient : Les sites seront des sites ressources et officiels
1. Le site legifrance :

Convention collective nationale du commerce et de...

www.legifrance.gouv.fr/affichIDCC.do?idConvention=... En cache

Convention collective nationale du commerce et de la réparation de l'automobile, ... Services de l'automobile (Commerce et réparation de l'automobile, ...

2. Le Site de la branche des métiers de l'automobile

Convention collective nationale des services de...

services-automobile.fr/convention-collective-nationale En cache

Convention Collective Nationale. Permet d'accéder aux textes actuellement en vigueur de la Convention Collective Nationale des Services de l'Automobile.

- Ouvrir le document et vérifier la date de diffusion (dernière en date : juin 2015)



10.4 Après lecture des pages 1 et 2 de cette convention collective, indiquez si Léo est un salarié relevant de cette convention et argumentez votre réponse.

Léo est un salarié relevant de cette convention collective.

Argumentation : En page 1, en c, sont listées les entreprises assujetties à cette convention collective. Léo est salarié dans une entreprise de « commerce de réparation et de vente de véhicules automobiles de moins de 3.5 tonnes » (voir situation de travail de Léo). Ce type d'entreprise est répertorié au code APE45.11Z (voir ci-dessous).

Extrait de la convention collective

► Commerce et réparation des véhicules automobiles

Sont incluses dans le champ de la Convention collective les activités décrites ci-après, en référence aux codes APE suivants :

- **45.11Z « commerce de voitures et de véhicules automobiles légers »**, concernant le commerce de gros et de détail y compris sur internet, de tous véhicules automobiles neufs ou d'occasion de 3,5 tonnes ou moins, incluant les véhicules spéciaux tels qu'ambulances, minibus, véhicules tout terrain, « autos-caravanes »*, voiturettes. Sont exclues les activités de vente automobile réalisées par les sièges et établissements administratifs des sociétés assurant, pour une marque étrangère, l'organisation de l'importation et la représentation de cette marque en France.



Document 9 : La prévoyance de la branche

La Prévoyance IRP AUTO

Léo est salarié dans un garage automobile, il relève de la convention collective nationale des services de l'automobile.

La Prévoyance IRP AUTO accompagne les salariés du secteur automobile lors d'un arrêt de travail, invalidité, décès... Dans ces situations, ils bénéficient :

- d'un complément de salaire en cas d'arrêt de travail pour maladie, accident du travail ou maternité ;
- du versement d'une rente d'invalidité et d'une rente d'accident du travail (A.T) ;
- du versement d'une allocation obsèques en cas de décès du conjoint ou d'un enfant ;
- du versement à leurs proches d'un capital et/ou de rentes en cas de décès.

Défini par les partenaires sociaux dans le cadre de la convention collective nationale des services de l'automobile, et décrit dans le Régime Professionnel Obligatoire de prévoyance (RPO), cet ensemble de garanties fait partie des droits automatiques et permet de faire face aux aléas de la vie avec sérénité.

En cas d'arrêt suite à un AT, comment ça marche ?

- À partir d' **1 an d'ancienneté** dans l'entreprise, le salarié bénéficie du maintien de salaire soit par l'entreprise (pour les 45 premiers jours d'arrêt) soit par la prévoyance (à partir du 46e jour).

REMARQUE

Si le salarié a moins d'1 an d'ancienneté, son salaire n'est maintenu qu'à partir du 46^e jour d'arrêt par la prévoyance.

- D'autre part, en Alsace Moselle, les salariés bénéficient d'un maintien de salaire dès la 1^{re} année au sein de l'entreprise.

Source : site IRP AUTO - salariés - Prévoyance

2-A SITUATION

Suite à cet incident, le contrôleur de la CARSAT s'est présenté à l'entreprise ATP Contrôles. Pendant cette visite, celui-ci demande à visiter l'atelier et à consulter le Document Unique d'Évaluation des Risques (D.U.E.R.P).



Le gérant du garage lui remet l'évaluation des risques professionnels (EvRP) du garage. Cette évaluation est transcrite dans un document unique. Il a pu rédiger ce document avec l'aide du médecin du travail et de l'organisation professionnelle à laquelle il est adhérent.

Ce document lui a permis, à lui et à son équipe, de prendre conscience des risques professionnels auxquels ils pouvaient tous être soumis.

2-B ANALYSE DE LA SITUATION

2-B.1 Activité 1 : Repérer les éléments essentiels de la situation

1.1 Renseignez le tableau suivant :

QUI ?

Qui demande à consulter un document ?

Le contrôleur de la CARSAT



QUOI ?

À quel document fait-on référence ?

Le Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (D.U.E.R.P)

> Préciser aux apprenants que dans le langage courant on parle de D.U ou document unique plutôt que de D.U.E.R.P



AVEC QUI ?

Avec l'aide de qui le gérant a-t-il pu rédiger le D.U.E.R.P. ?

- Organisation professionnelle à laquelle il est adhérent*
- Le médecin du travail*

> Demander aux apprenants s'ils connaissent des O.P du secteur



POURQUOI ?

Quelle a été la prise de conscience de tous les salariés du garage ?

Ils ont pris conscience des risques professionnels auxquels ils pouvaient tous être soumis

> Discussion sur les risques auxquels peuvent être exposés les salariés d'un garage



2-C MOBILISER DES CONNAISSANCES

2-C.1 Activité 1 : Connaître les modalités de réalisation d'un Document Unique d'Évaluation des Risques (D.U.E.R.P.)

- 1.1 Surlignez, au sein du document 1, l'obligation générale de sécurité qui incombe à tout employeur.
- 1.2 Les articles L.4121-1 et R.4121-1 sont extraits d'un document officiel de référence. Nommez ce document.

Le Code du travail



- 1.3 Nommez le document dans lequel vous pouvez retrouver les résultats de l'évaluation des risques réalisée au sein de votre entreprise.

Le Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (D.U.E.R.P)



- 1.4 Indiquez si la transcription de ces résultats est obligatoire :

Votre réponse est :

OUI

NON



- 1.5 Relevez dans le document 1 ce qui justifie votre réponse en 1.4 :

Il s'agit d'une disposition réglementaire. Il est fait référence dans le texte à des articles de loi - un décret.



Document 1 : Évaluation des risques professionnels

Aux termes de l'article L. 4121-1, l'obligation générale de sécurité qui incombe à l'employeur doit le conduire à prendre toutes les mesures nécessaires pour assurer la sécurité et protéger la santé des travailleurs.

Conçue comme une véritable « boîte à outils », cette disposition générale du code du travail prévoit la mise en œuvre de mesures de prévention, fondées sur des principes généraux qui doivent aider et guider l'employeur dans sa démarche globale de prévention.

Figurant au nombre de ces principes généraux, l'évaluation des risques constitue un élément clé de cette démarche ; elle en est le point de départ et permet, dans un environnement à évolution rapide, de choisir des actions de prévention appropriées et d'apporter, face à des risques déterminés, des réponses et des solutions complètes et pas uniquement « techniques ».

Pris pour l'application de l'article L. 4121-1, le nouvel article R. 4121-1 du code du travail introduit une nouvelle disposition réglementaire destinée à « formaliser » cette étape cruciale de la démarche qu'est l'évaluation des risques : désormais, les résultats de cette évaluation devront être transcrits dans un document unique.

Cette nouvelle exigence réglementaire a suscité de nombreuses interrogations, portant sur la forme comme sur le contenu de ce nouveau document.

La circulaire n° 6 DRT du 18 avril 2002¹ est venue apporter quelques précisions utiles.

Cette brochure a pour objet de fournir, au travers de réponses aux questions le plus fréquemment posées à l'INRS, quelques éléments de repères pour l'élaboration de ce document unique.



Source : extrait de la brochure INRS ED 887 - Questions-Réponses sur le document unique

2-C.2 Activité 2 : Participer à l'élaboration du Document Unique d'Évaluation des Risques (D.U.E.R.P.)

Document 2 : L'élaboration du D.U.E.R.P.

Il n'existe aucun modèle imposé. L'employeur est libre d'utiliser tout type de supports (papier, informatique) pour transcrire le résultat de son évaluation des risques.

Cette démarche d'évaluation s'organise en plusieurs étapes. Dans un premier temps, un groupe de travail sera constitué. Les risques seront identifiés, et le personnel sera interviewé. Ensuite, ce groupe de travail réalisera un inventaire des risques par activité. Ces risques sont ensuite classés en fonction de la gravité potentielle, la probabilité d'occurrence, la fréquence d'exposition*. Les mesures de prévention et protection déjà existantes sont prises en compte dans le classement final des risques au travers du facteur « maîtrise » du risque. Suivant le classement des risques, des actions sont validées par la présidence pour augmenter la maîtrise de ceux-ci et donc agir sur les sources du risque (gravité, probabilité d'occurrence, fréquence d'exposition, mesures préventives)*. L'efficacité de la démarche est évaluée régulièrement, la cotation des risques est revue périodiquement. Le groupe de travail met l'accent sur l'interactivité et l'écoute des propositions d'amélioration des salariés interviewés (des représentants de chaque catégorie de personnel sont impliqués dans la démarche).

Le document unique est présenté sous la forme d'un tableau.

** Voir cours de 1re de baccalauréat professionnel sur l'estimation - l'évaluation des risques.*

Source : Extrait du support participant - GNFA : Formation à l'Élaboration du D.U ou D.U.E.R.P.

Document 3 : Les étapes nécessaires à l'élaboration du D.U.E.R.P. (étapes notées dans le désordre)

- A. Hiérarchiser les risques.
- B. Interviewer le personnel.
- C. Mettre en place un plan d'action.
- D. Mettre à jour le Document Unique.
- E. Mettre en place un système de cotation des risques.
- F. Identifier les textes réglementaires applicables.
- G. Lister les risques en lien avec les activités.
- H. Identifier les activités de son entreprise.

2.1 En associant votre lecture des documents 2 et 3, complétez les pointillés par la lettre correspondant à chaque étape permettant l'élaboration d'un Document Unique d'Évaluation des Risques.

Étape 1	H 	Étape 5	E 
Étape 2	F 	Étape 6	A 
Étape 3	B 	Étape 7	C 
Étape 4	G 	Étape 8	D 

2.2 Reprenez la lecture de la situation de travail de Léo, en page 1.

2.3 Lisez le document 4.

Document 4 : Un extrait de D.U – D.U.E.R.P.

Phase de travail

Manutention manuelle (pièces de + de 30 kg)

Dangers identifiés

Chute, charge lourde

Risques identifiés

Blessure, lombalgie

Moyens de prévention existant à l'unité de travail

Néant

Risques subsistants

Blessure, lombalgie

Niveau du risque : fréquence et gravité

Moyen

Actions et mesures envisagées

*(domaines techniques, organisationnels, humains).
À reporter sur le calendrier des actions*

1. Contacter les fournisseurs afin de prévoir un conditionnement différent - moins lourd ;
2. Formation aux bons gestes et postures

Source : Assemblées des Chambres Françaises de Commerce et d'Industrie (ACFCI)

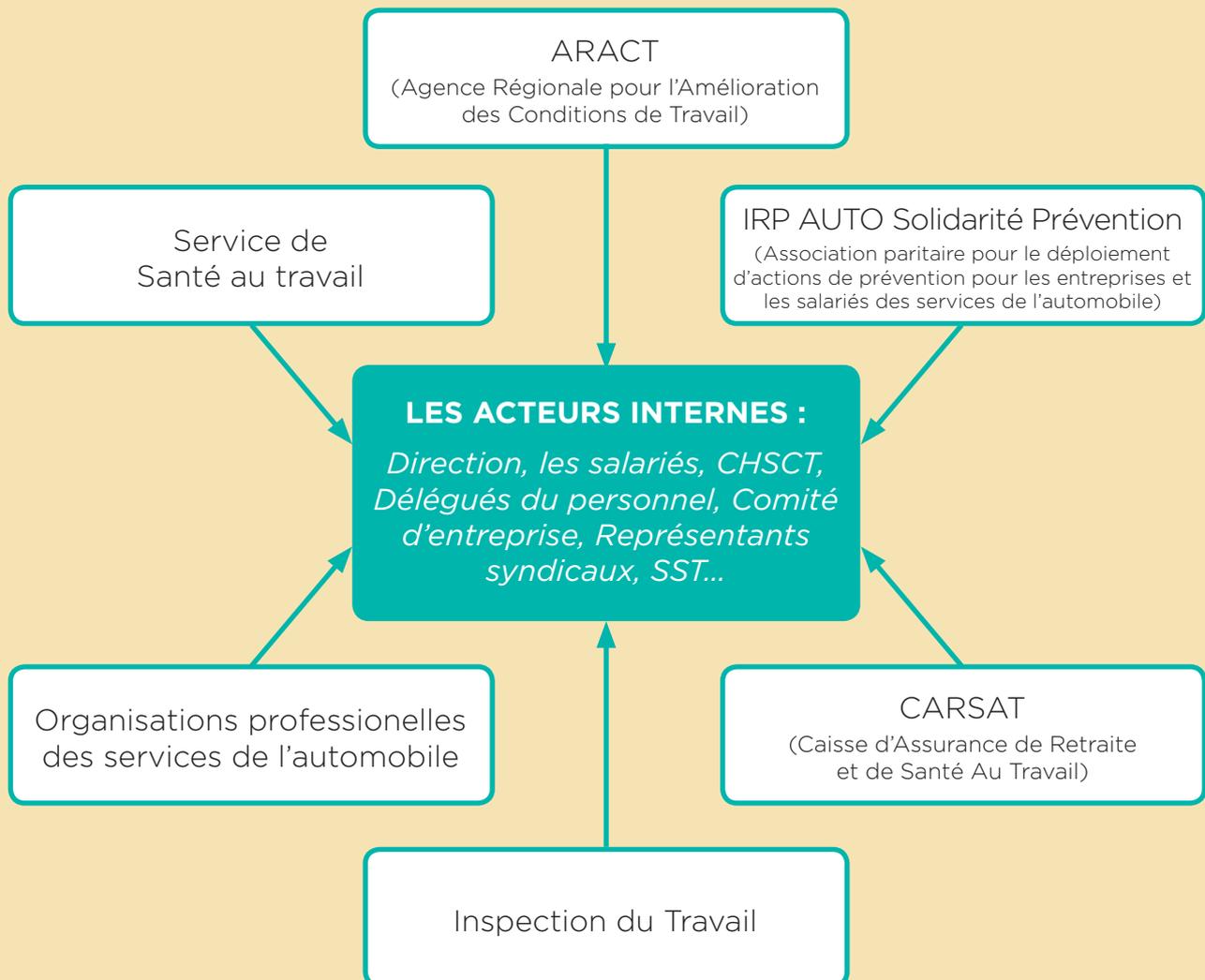
2.3 En prenant exemple du document 4, complétez le document unique suivant en utilisant la situation d'accident de Léo.

<i>Phase de travail</i>	<i>Contrôle du niveau des liquides / fluides</i>	
<i>Dangers identifiés</i>	<i>Liquide de refroidissement</i>	
<i>Risques identifiés</i>	<i>Projections, brûlures</i>	
<i>Moyens de prévention existant à l'unité de travail</i>	<i>Des consignes orales</i>	
<i>Risques subsistants</i>	<i>Projections, brûlures</i>	
<i>Niveau du risque : fréquence et gravité</i>	<i>Grave</i>	
<i>Actions et mesures envisagées</i> <small>(domaines techniques, organisationnels, humains). À reporter sur le calendrier des actions</small>	<i>1. Attendre le refroidissement du liquide. 2. Contrôler (avant ouverture) que le vase n'est plus sous pression. 3. Gestion planning : prévoir le temps nécessaire.</i>	

2-C.3 Activité 3 : Identifier les acteurs et les organismes de prévention et préciser leurs missions

3.1 Observez le document 5 concernant les acteurs et organismes de prévention.

Document 5 : Acteurs et organismes de prévention des risques professionnels dans le secteur automobile



REMARQUE

Vous avez la possibilité d'accéder, au sein du site www.irp-auto.com, à l'espace dédié à la sécurité-prévention.

3.2 En associant le document 5 à votre vécu en entreprise, complétez le tableau concernant les acteurs internes au sein de votre entreprise et les acteurs externes de la prévention des risques professionnels.

<i>Acteurs internes à l'entreprise</i>	<i>Acteurs externes à l'entreprise</i>
<p>La Direction de l'entreprise (employeur ou son représentant), les salariés, (tous les jeunes doivent citer au moins ces 2 acteurs - ceci du fait des entreprises avec moins de 11 salariés) Délégués du personnel (si des jeunes ont plus de 11 salariés dans leur entreprise) CHSCT, Comité d'entreprise (+ de 50 salariés), Représentants syndicaux, SST</p> 	<p>Service de Santé au travail La CARSAT Les organisations professionnelles du secteur professionnel ARACT Inspection du Travail</p> 

3.3 Le SST (sauveteur secouriste du travail) vous est présenté comme un acteur interne à l'entreprise. Il a en effet des missions de préventeur. Entourez des missions qu'il peut assurer au sein de l'entreprise.

Le SST a un rôle de préventeur des risques professionnels

Le SST a un rôle médical au sein de l'entreprise

Le SST ne peut pas intervenir hors de l'entreprise

Le SST veille au bon état de la trousse de secours

Le SST est consulté lors de l'évaluation des risques au sein de l'entreprise



Document 6 : Les missions du Sauveteur Secouriste du Travail (SST)

Le Sauveteur Secouriste du Travail

Tout salarié peut devenir S.S.T sans pré-requis particulier, à l'issue d'une formation. Cette formation permet de :

- Maîtriser la conduite à tenir et les gestes de premiers secours (mettre en sécurité la personne accidentée, réagir face à un saignement ou un étouffement, utiliser un défibrillateur...).
- Savoir qui et comment alerter dans l'entreprise ou à l'extérieur de l'entreprise.
- Repérer les situations dangereuses dans son entreprise et savoir à qui et comment relayer ces informations dans l'entreprise.
- Participer, éventuellement, à la mise en œuvre d'actions de prévention et de protection ; en effet, le S.S.T est un acteur de la prévention dans son entreprise.

Source : INRS - Devenir SST

3.4 L'inspecteur du travail peut accompagner l'entreprise dans sa démarche de prévention des risques. Après lecture du document 7, complétez le tableau en cochant la case qui convient à chaque affirmation.

Affirmation	Vrai	Faux
L'inspecteur du travail n'est pas obligé d'annoncer sa venue en entreprise.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'inspecteur peut consulter tous les documents relatifs au personnel (le registre de sécurité, les fiches de données de sécurité, ...)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'inspecteur du travail peut régler les conflits liés aux contrats de travail.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
L'inspecteur n'a qu'un rôle de contrôle.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
L'inspecteur du travail interrogera essentiellement les salariés accompagnés d'un délégué du personnel.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Document 7 : Mieux connaître les missions de l'inspecteur du travail

L'inspecteur est autorisé à pénétrer librement, à toute heure du jour et de la nuit, dans tout établissement assujéti à son contrôle. Il a accès, même en l'absence de l'employeur, à tous les locaux de l'entreprise, y compris ceux qui sont protégés du fait de leur caractère dangereux. Il en est de même de ceux destinés aux salariés (vestiaires, cantine, sanitaires...) ou à la clientèle. Il peut notamment interroger, soit seul, soit en présence de témoins, l'employeur ou le personnel de l'entreprise, sur toutes les matières relatives à l'application du droit du travail. Au cours de sa visite, l'inspecteur du travail peut se faire présenter tous les documents dont la tenue est imposée par un texte (le Registre du personnel, les Fiches de Données de Sécurité - FDS - le document unique...).

Cependant, l'inspecteur du travail peut aussi conseiller - informer et concilier les dirigeants d'entreprise et les salariés dans ses domaines d'intervention (respect du Code du travail, droits et devoirs des deux parties, ...), mais il n'est pas habilité à régler les litiges relatifs au contrat de travail : seul le Conseil de Prud'hommes est compétent dans ce domaine.

Source : WK - Liaisons Sociales, Entreprises et Carrières

3.5 À l'aide d'un dictionnaire, définissez « pluridisciplinaire ».

*Selon le dictionnaire Larousse, la définition est la suivante :
« Qui concerne plusieurs disciplines, domaines d'étude »*

Dans le contexte du document 8 : Ce mot concerne une équipe.

En effet, « une équipe pluridisciplinaire » est composée de plusieurs personnes ayant des compétences dans plusieurs disciplines.



3.6 Au sein du document 8, surlignez les professionnels qui assurent la surveillance de la santé des salariés.

3.7 Entourez les visites gérées par les services de la santé au travail.

3.8 Relevez 3 catégories de salariés bénéficiant d'une surveillance médicale renforcée :

1. Les travailleurs âgés de moins de dix-huit ans.

2. Les femmes enceintes.

3. Les salariés exposés à l'amiante... et aussi ceux exposés aux radiations ionisantes, au risque hyperbare et au bruit, aux vibrations, aux agents biologiques et aux agents cancérigènes.



Document 8 : Les Services de Santé au Travail

La « santé au travail » a remplacé la notion de « médecine du travail » depuis plusieurs années :

En effet, les missions et actions sur le terrain des services de santé au travail nécessitent de faire appel non seulement aux compétences médicales (médecins du travail, infirmier(es)), mais également à des compétences pluridisciplinaires non-médicales (ergonomie, toxicologie, organisation du travail). Il peut s'agir d'intervenants en prévention des risques professionnels internes ou externes au service de santé, ou encore d'organismes experts en prévention (comme les CARSAT, les ARACT...).

Les services de santé au travail ont pour mission de conseiller les employeurs, les travailleurs et leurs représentants afin d'éviter toute altération de la santé des travailleurs du fait de leur travail.

Le médecin du travail pratique la surveillance médicale des salariés, toutefois, il peut confier certaines activités, sous sa responsabilité, dans le cadre de protocoles écrits, aux infirmiers, aux assistants de service de santé au travail ou, lorsqu'elle est mise en place, aux membres de l'équipe pluridisciplinaire.

Le médecin du travail établit des avis d'aptitude lors des visites suivantes :

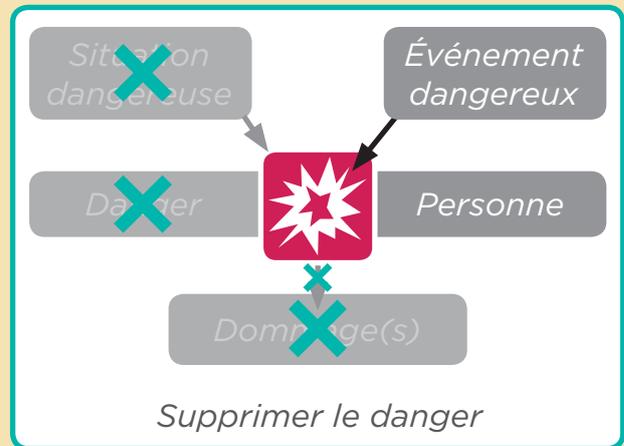
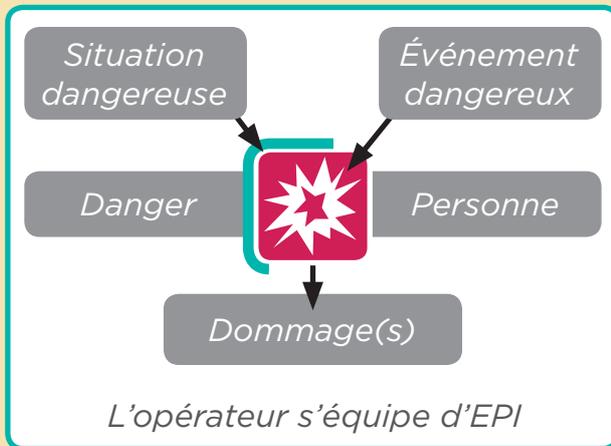
- la visite médicale d'embauche qui est réalisée avant l'embauche ou avant la fin de la période d'essai,
- la visite médicale de reprise ou de pré reprise, qui ne sera nécessaire que si l'arrêt a duré 30 jours, même si elle s'impose toujours après un arrêt pour congé maternité et un arrêt pour maladie professionnelle,
- les visites médicales périodiques, tous les 2 ans, sauf pour les salariés qui bénéficient d'une surveillance médicale renforcée (travailleurs âgés de moins de dix-huit ans ; les femmes enceintes ; les salariés exposés à l'amiante ; aux radiations ionisantes, au risque hyperbare et au bruit, aux vibrations, aux agents biologiques et aux agents cancérigènes).

Source : INRS

<http://www.inrs.fr/demarche/services-sante-travail/medecin-travail.html>

3.9 Au sein du document 9, sur les pointillés, nommez le niveau de prévention qui se rapporte au schéma présenté.

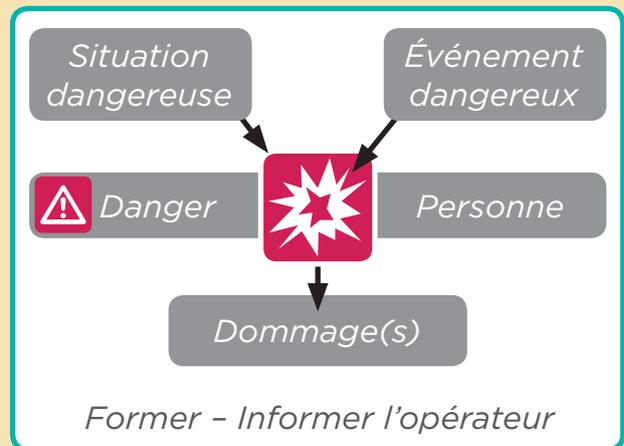
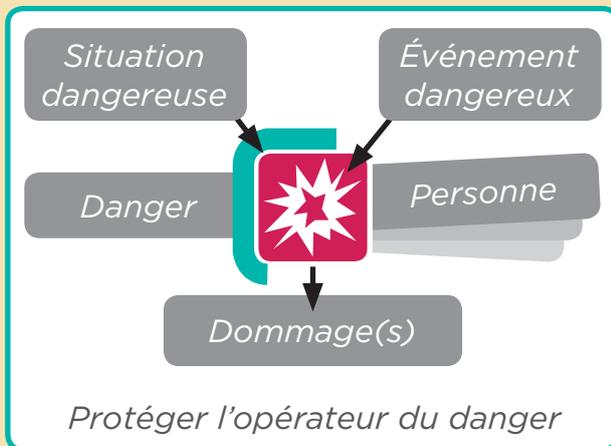
Document 9 : Les 4 niveaux d'efficacité de la prévention des risques professionnels



NIVEAU DE PRÉVENTION

La protection individuelle

La prévention intrinsèque



NIVEAU DE PRÉVENTION

La protection collective

Formation / Information des opérateurs

Source : Dossier pédagogique Prévention Santé Environnement - ANFA 2013

3.10 Précisez le niveau de prévention le plus efficace.

La prévention intrinsèque



3.11 Justifiez votre réponse à la question 3.10

En effet, à ce niveau, il a été envisagé de supprimer le danger. Et s'il est vraiment impossible de supprimer le danger, alors il est envisagé de le réduire.

Le salarié concerné n'est donc plus en contact avec le danger, ou il est peu exposé.

Dans le cas des autres moyens de prévention, le salarié est toujours en contact avec le danger.



3.12 Relisez la situation d'accident de Léo en page 1.

3.13 Proposez des mesures de prévention des risques au sein de l'entreprise « ATP contrôles » en complétant le document 10.

Niveaux	Niveaux de prévention	Exemples d'actions de prévention
1	Prévention intrinsèque	<p>Si suppression du risque : <i>Attendre que la pression soit descendue dans le vase d'expansion.</i></p> <p>Si réduction du risque : <i>Après l'arrêt du véhicule, attendre un peu, puis ouvrir doucement le bouchon du vase d'expansion afin que la pression diminue progressivement, et écarter son visage.</i></p> 
2	Protection collective	<p><i>Placer un écran de protection transparent entre le vase d'expansion et l'opérateur.</i></p> <p><i>Il sera posé mais pas porté par l'individu.</i></p> 
3	Protection individuelle	<p><i>L'opérateur portera des lunettes de protection ou une visière de protection.</i></p> 
4	Former et/ou Informer l'opérateur	<p>En affichage : <i>Une note de service - une affiche qui rappelle aux salariés du garage qu'ils doivent porter leurs EPI. Permettre une consultation du document unique.</i></p> <p>Formation : <i>À leur arrivée au sein du garage, puis régulièrement, mettre en place un temps d'échanges entre les salariés sur la gestion des risques au sein du garage.</i></p> 



Qui connaît bien protège bien