

# Enquête de notoriété et de satisfaction du site EDUCAUTO

*Un partenariat*



*Octobre 2007*



❖ Le site internet [www.educauto.org](http://www.educauto.org), développé en partenariat par le Ministère de l'Éducation nationale et l'ANFA depuis 2002, est un centre de ressources en ligne qui s'adresse aux équipes pédagogiques des quelques 450 établissements de France (lycées et CFA) qui forment les jeunes aux métiers des services de l'automobile.

❖ Depuis le lancement du site en 2002, les professeurs de lycées et les formateurs de CFA intervenant dans les disciplines professionnelles techniques n'ont jamais été interrogés sur leur connaissance et leur perception du site.

⇒ Les objectifs de cette enquête sont donc :

- de mesurer la notoriété du site et de sa lettre d'information ;
- de découvrir les conditions d'utilisation du site et des ressources pédagogiques proposées ;
- de déterminer la satisfaction à l'égard des contenus, des rubriques et des aspects visuels du site ;
- et de définir les besoins et attentes des professeurs et des formateurs.



## Cibles et méthodologie de l'enquête

L'enquête s'est appuyée sur un questionnaire anonyme.

Ce questionnaire a été adressé en nombre aux chefs de travaux et responsables pédagogiques des lycées et CFA intervenant dans la formation automobile.

Le courrier signé conjointement par le Ministère de l'Éducation nationale et l'ANFA qui accompagnait cet envoi demandait que les questionnaires soient distribués aux professeurs et formateurs de l'enseignement professionnel et technologique automobile, ainsi qu'aux enseignants chargés du domaine de la construction et de la communication technique.

⇒ 5470 questionnaires papier ont été envoyés le 26 septembre 2007 aux chefs de travaux et responsables pédagogiques de 442 établissements. Le terrain s'est terminé le 29 octobre 2007.

Une relance des établissements par fax, par mail ou par téléphone a été réalisée à la mi-octobre par les Délégations Régionales de l'ANFA.

⇒ **Les résultats portent sur 1554 questionnaires saisis.**

*A noter que 68% des établissements sollicités ont retourné au moins un questionnaire.*

***Le profil***

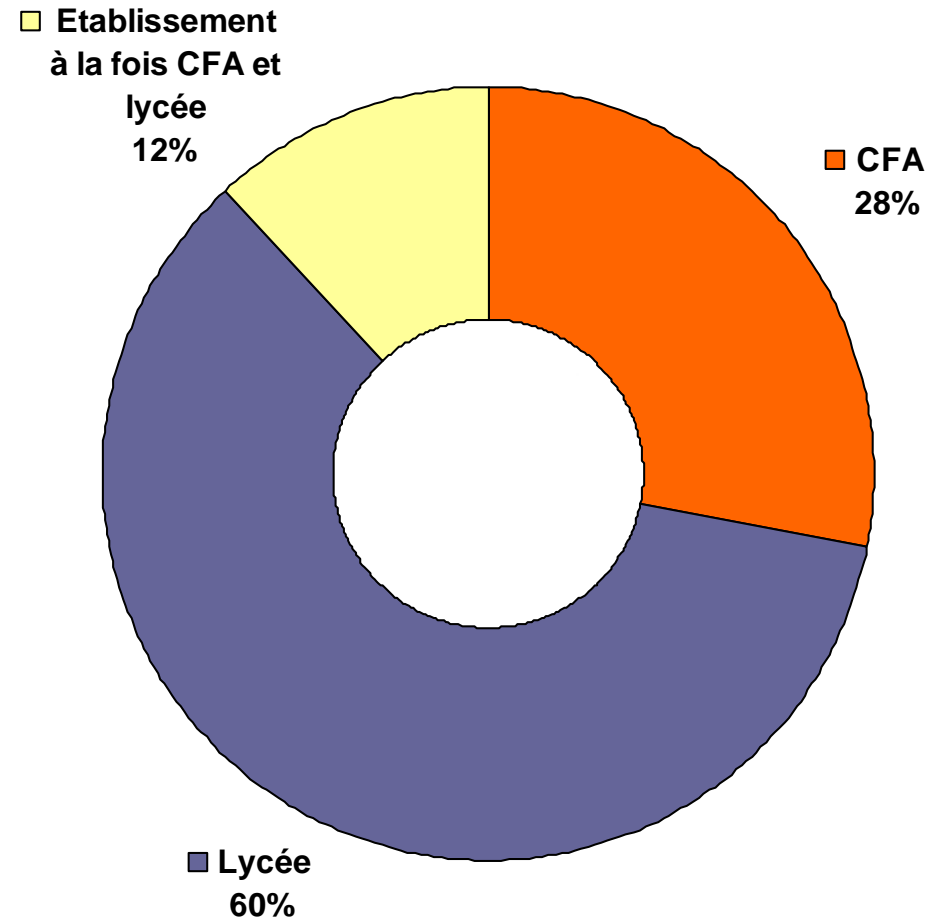
---

***des répondants***

# Le type d'établissement d'appartenance

Enseignez-vous au sein d'un...

Base : 1500 (hors NSP)

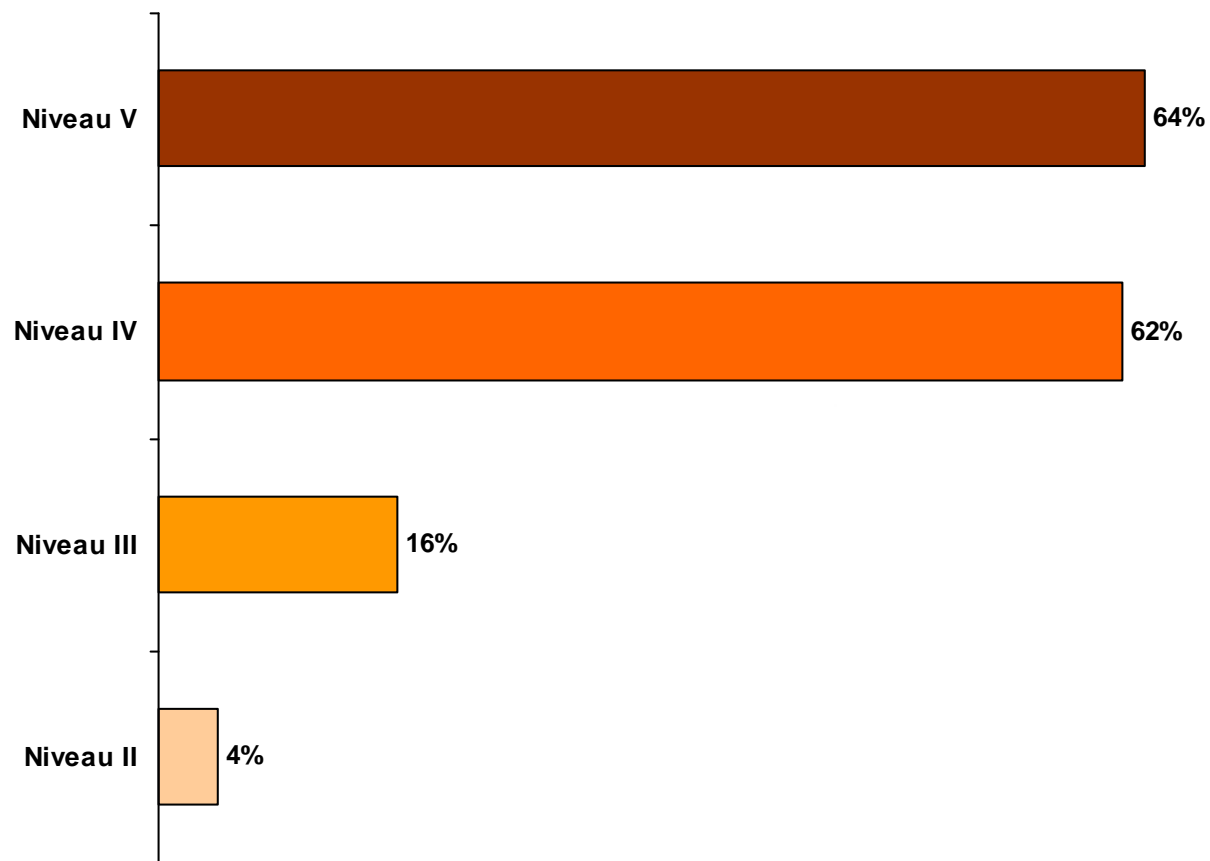


# Le niveau de formation enseigné

🗨️ **Durant l'année scolaire 2007-2008, à quel niveau de formation enseignez-vous principalement ?**

*Plusieurs réponses possibles*

Base : 1399 (hors NSP)

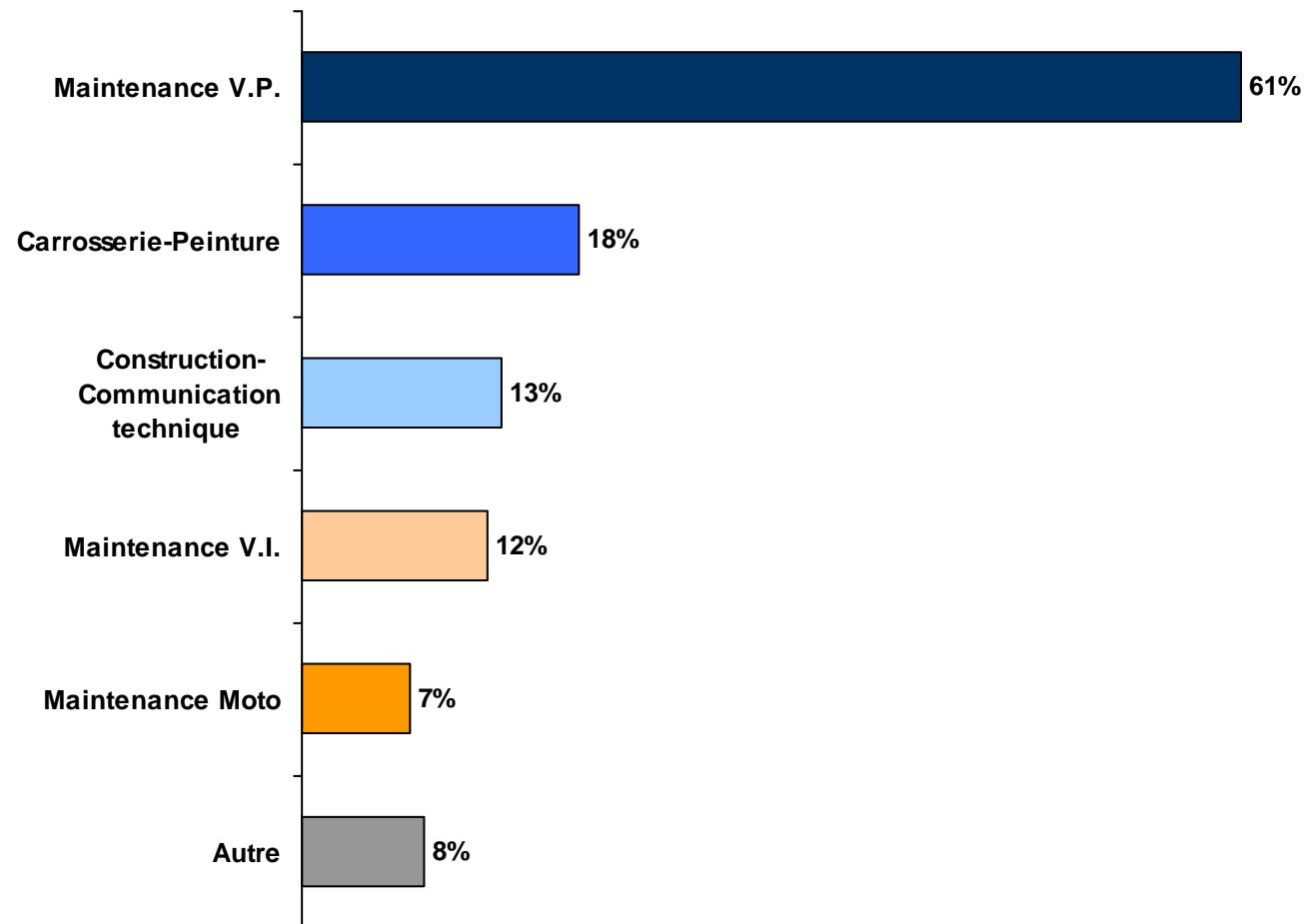


# Le domaine d'enseignement

🗨️ **Toujours pour l'année scolaire 2007-2008, quels sont les domaines dans lesquels vous intervenez ?**

*Plusieurs réponses possibles*

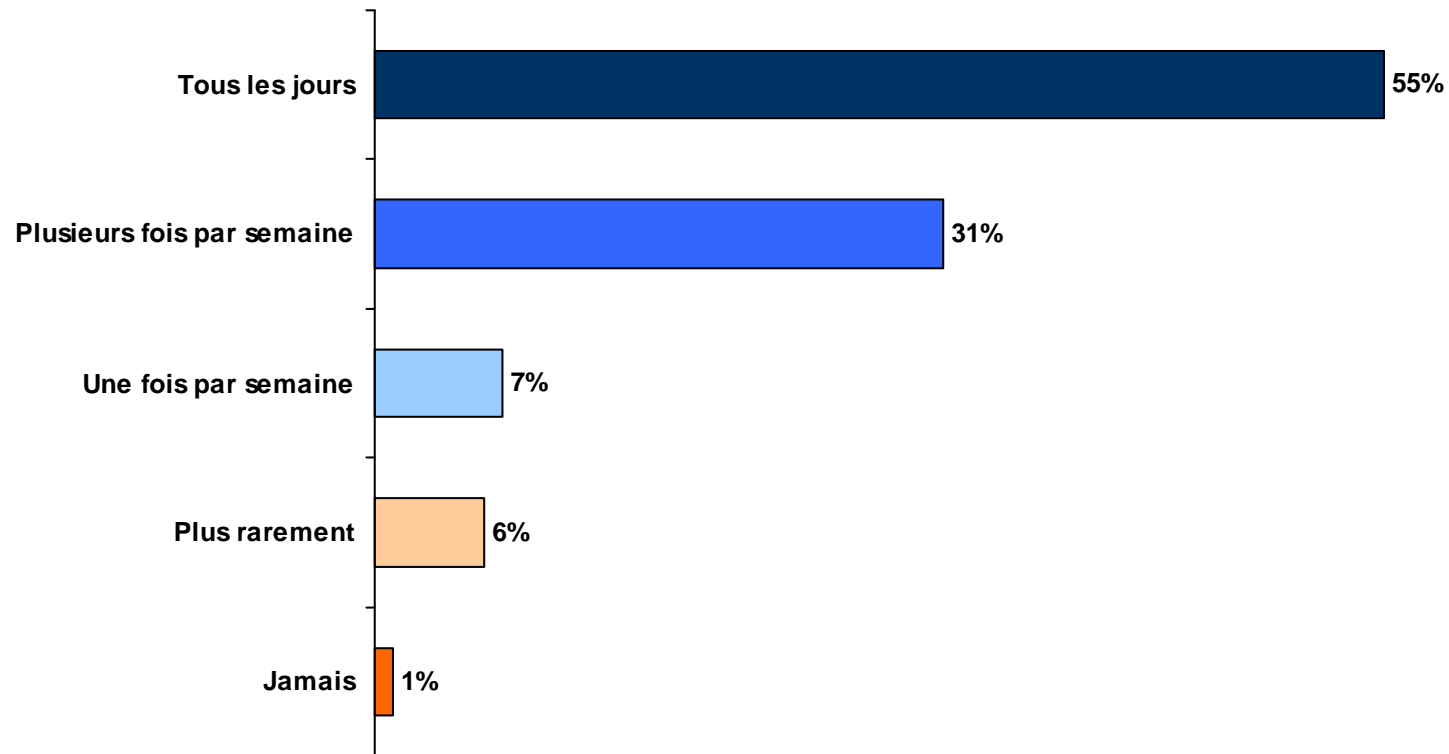
Base : 1512 (hors NSP)



# La fréquence d'utilisation d'Internet

🗨️ **Pouvez-vous indiquer à quelle fréquence vous utilisez internet ?**

Base : 1502 (hors NSP)



***La notoriété***

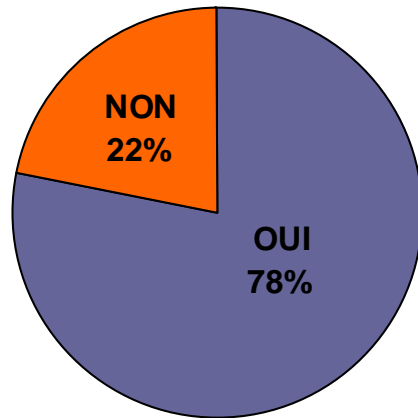
---

***du site Educauto***

# La connaissance du site et de sa lettre d'information

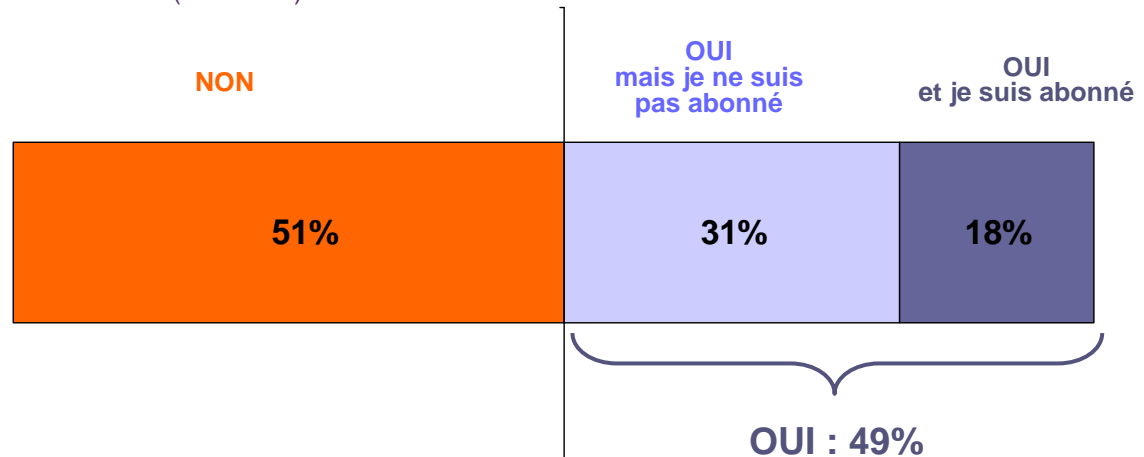
🗨️ Connaissez-vous le site [www.educauto.org](http://www.educauto.org) ?

Base : 1554 (ensemble)



🗨️ Connaissez-vous la lettre d'information (newsletter) d'Educauto ?

Base : 1193 (hors NSP)

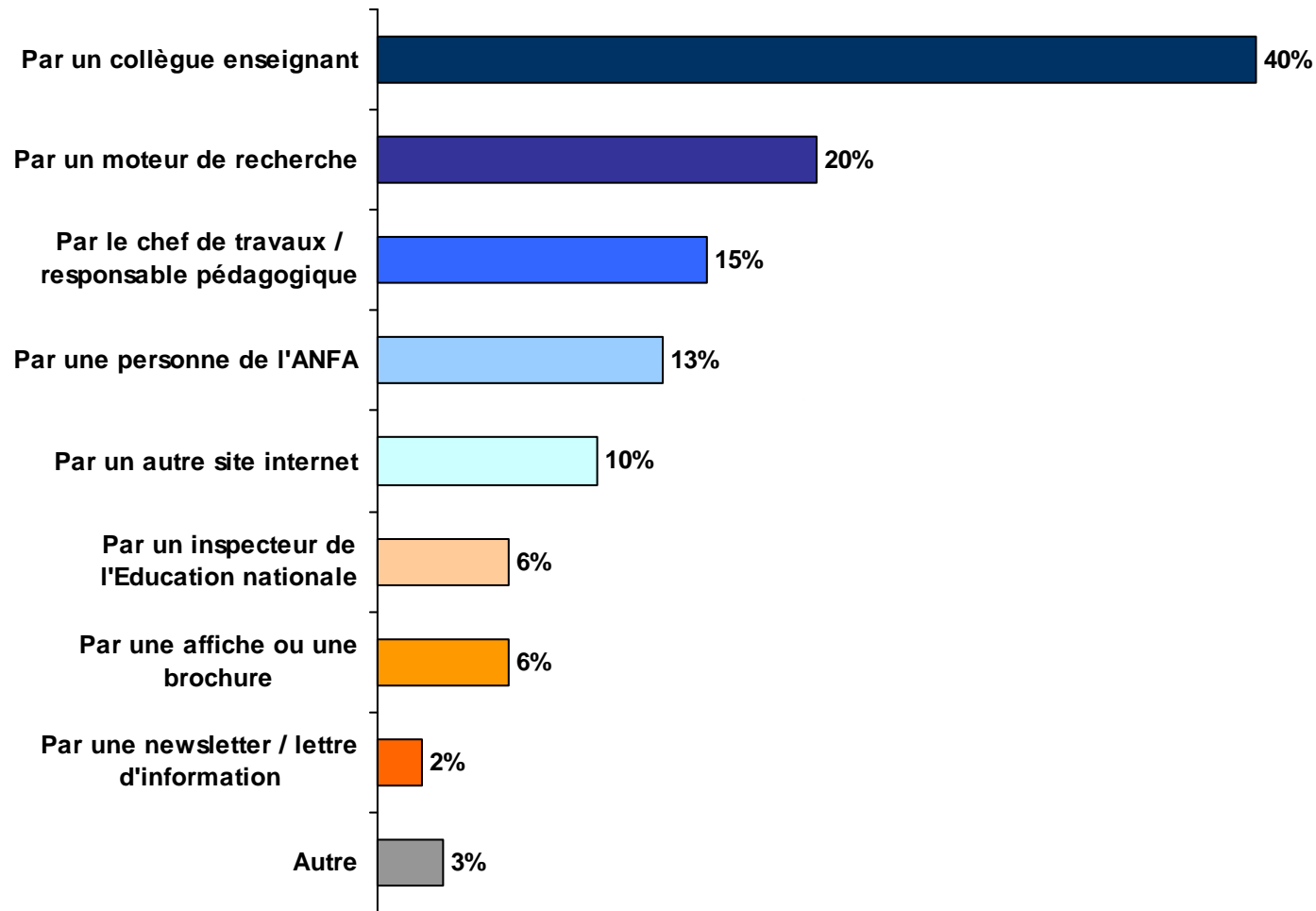


# Le mode de connaissance du site

## 🗨️ Si vous connaissez le site Educauto, comment l'avez-vous connu ?

Plusieurs réponses possibles

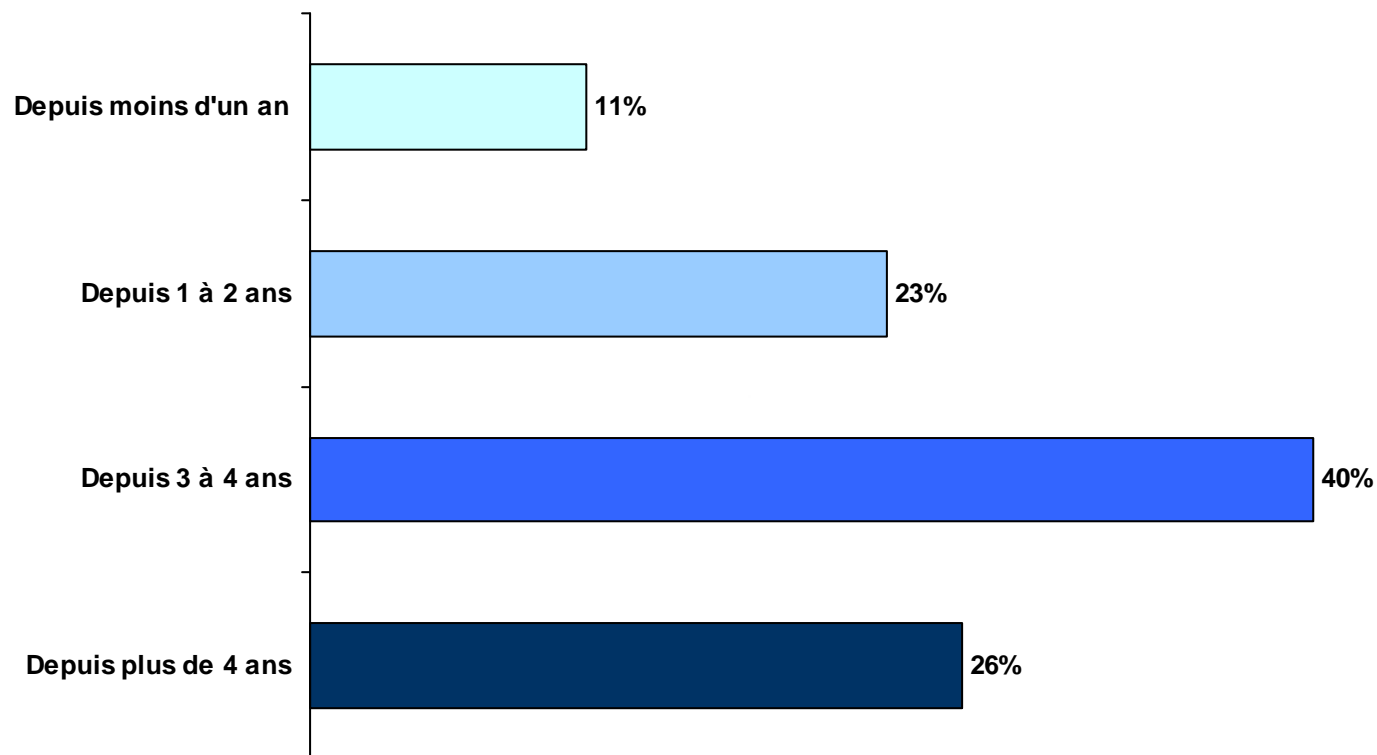
Base : 1179 (hors NSP)



# L'ancienneté de connaissance du site

## 🗨️ Depuis quand le connaissez-vous ?

Base : 1194 (hors NSP)



***L'utilisation***

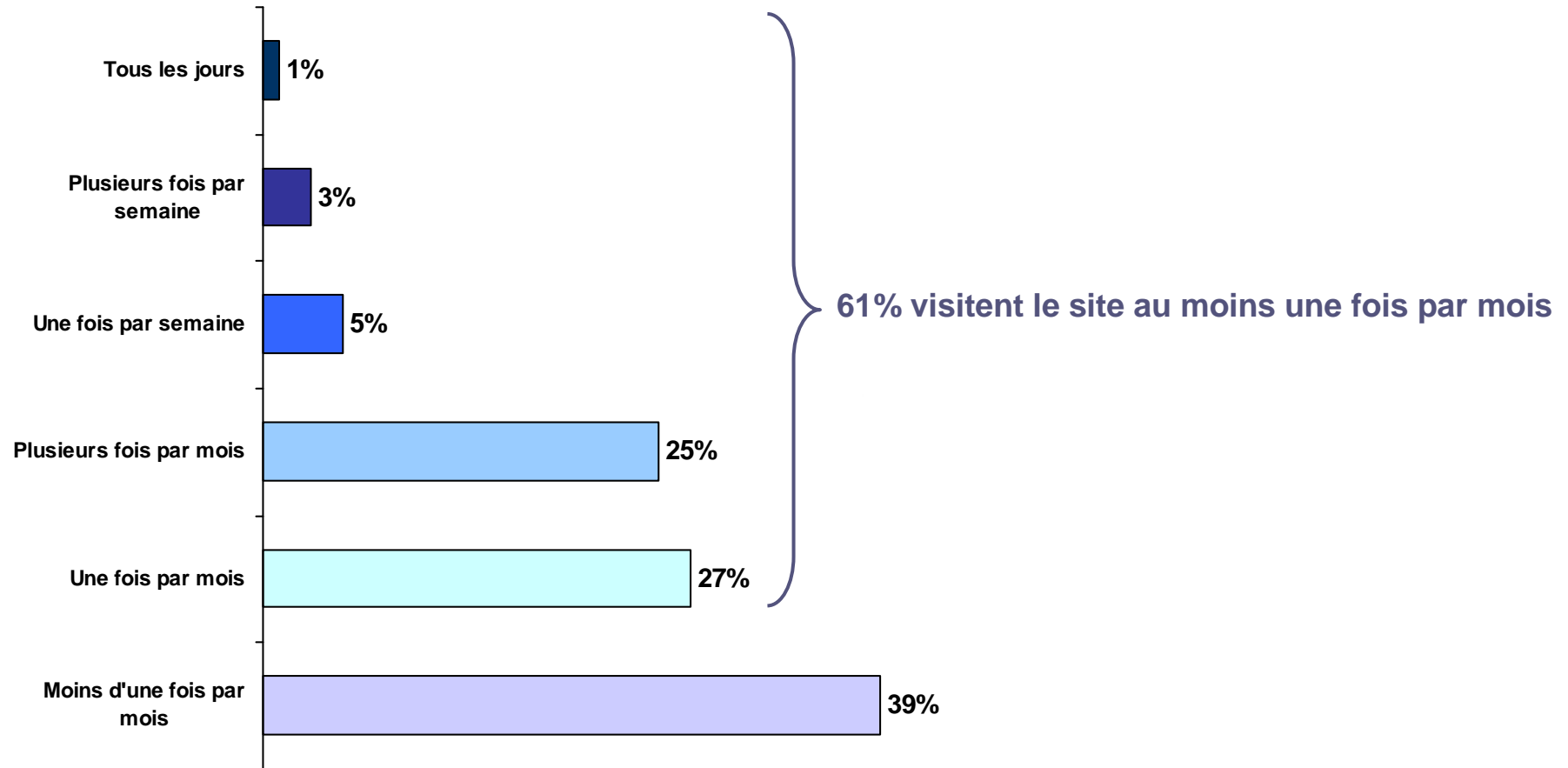
---

***du site Educauto***

# La fréquence de consultation du site

## Vous visitez le site...

Base : 1194 (hors NSP)

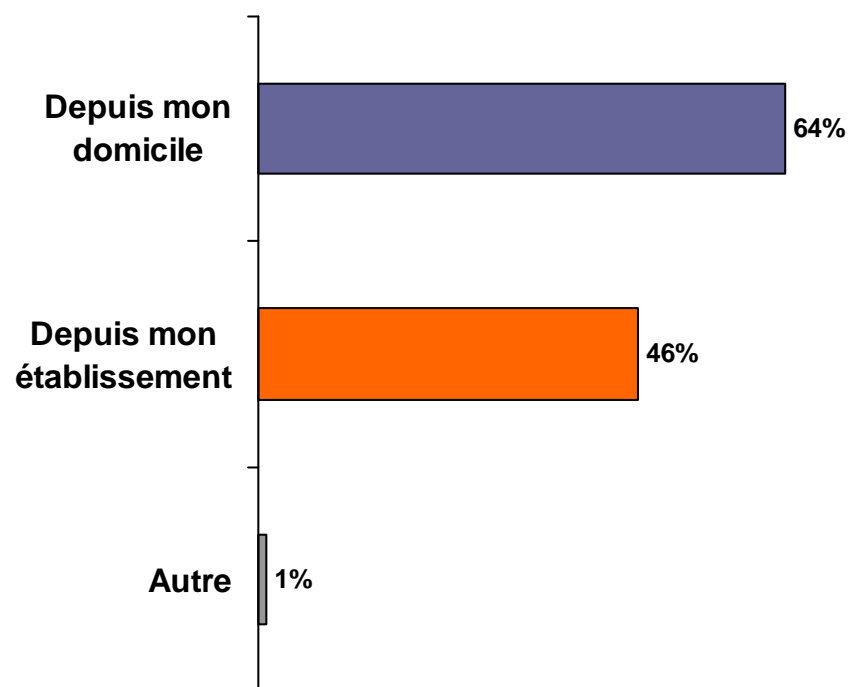


## Le lieu de consultation du site

🗨️ Depuis quel lieu consultez-vous principalement le site ?

*Plusieurs réponses possibles*

Base : 1194 (hors NSP)

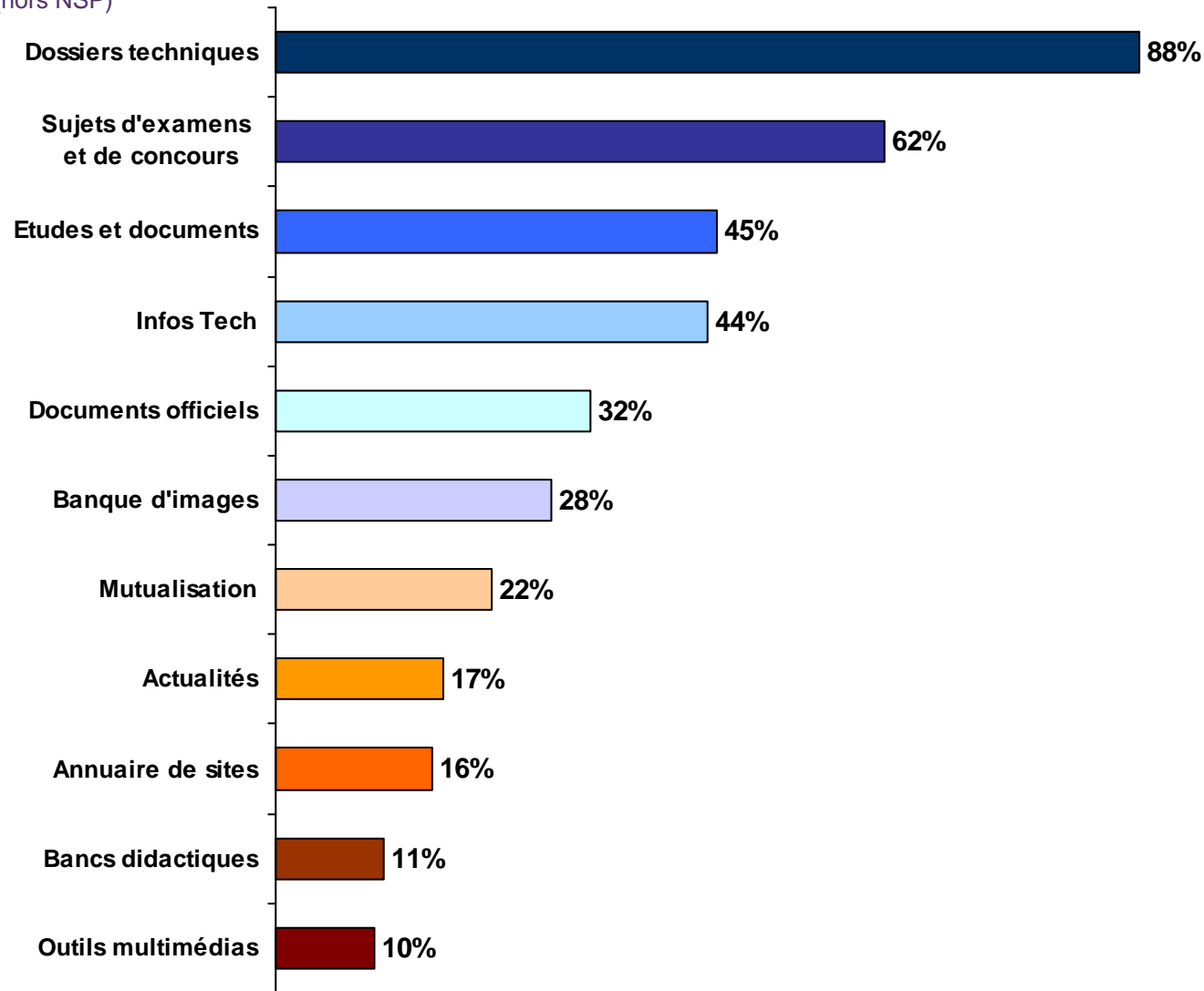


# Les rubriques consultées

🗨️ Sur le site Educauto, quelles sont les rubriques que vous consultez ?

Plusieurs réponses possibles

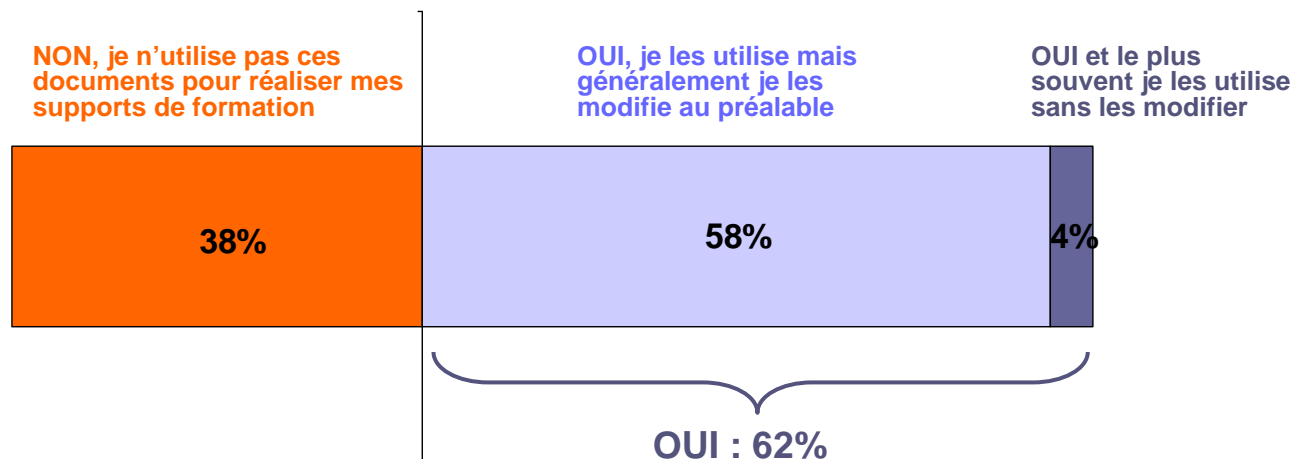
Base : 1192 (hors NSP)



# L'utilisation des « Dossiers techniques » ou « Infos Tech »

🗨️ Les « Dossiers Techniques » ou « Infos Tech » vous servent-ils à réaliser vos supports de formation ?

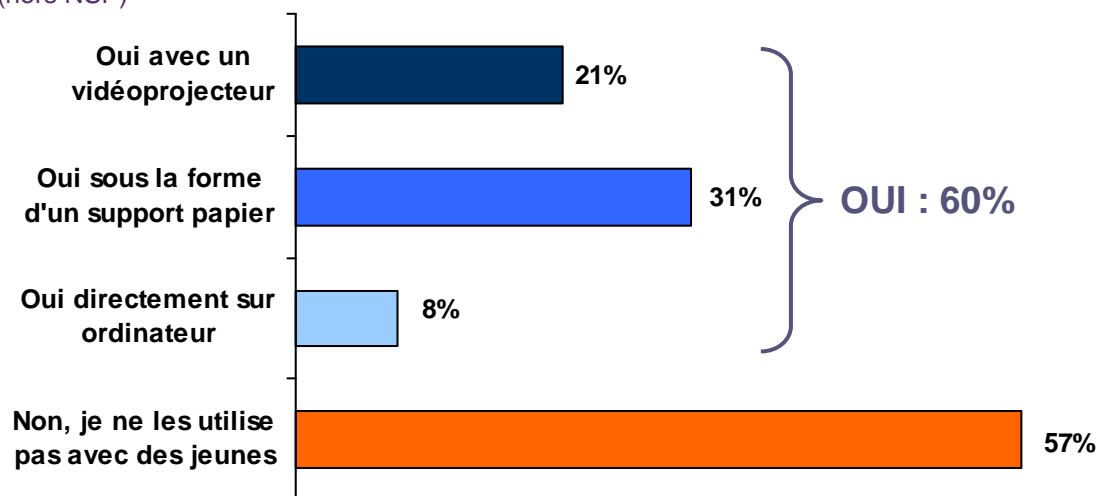
Base : 1168 (hors NSP)



🗨️ Vous servez-vous de ces rubriques en face à face pédagogique avec des jeunes ?

Plusieurs réponses possibles

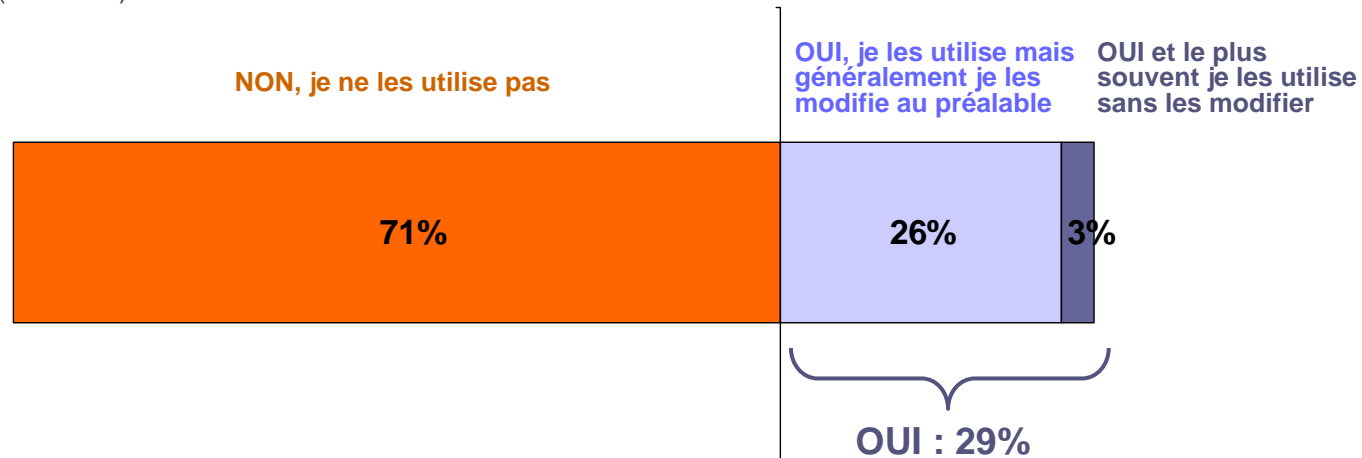
Base : 1167 (hors NSP)



## La rubrique « Mutualisation »

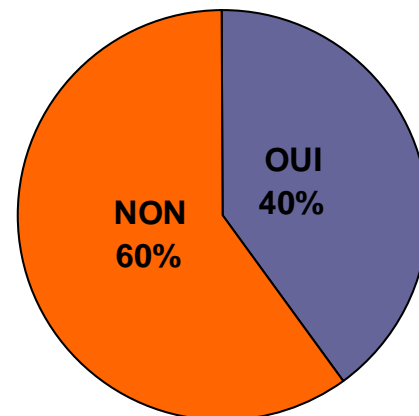
🗨️ Utilisez-vous les ressources de la rubrique « Mutualisation » pour vos supports (cours, TD, TP...) ?

Base : 1141 (hors NSP)



🗨️ Souhaiteriez-vous mettre en ligne sur le site vos propres supports dans la rubrique « Mutualisation » ?

Base : 1051 (hors NSP)

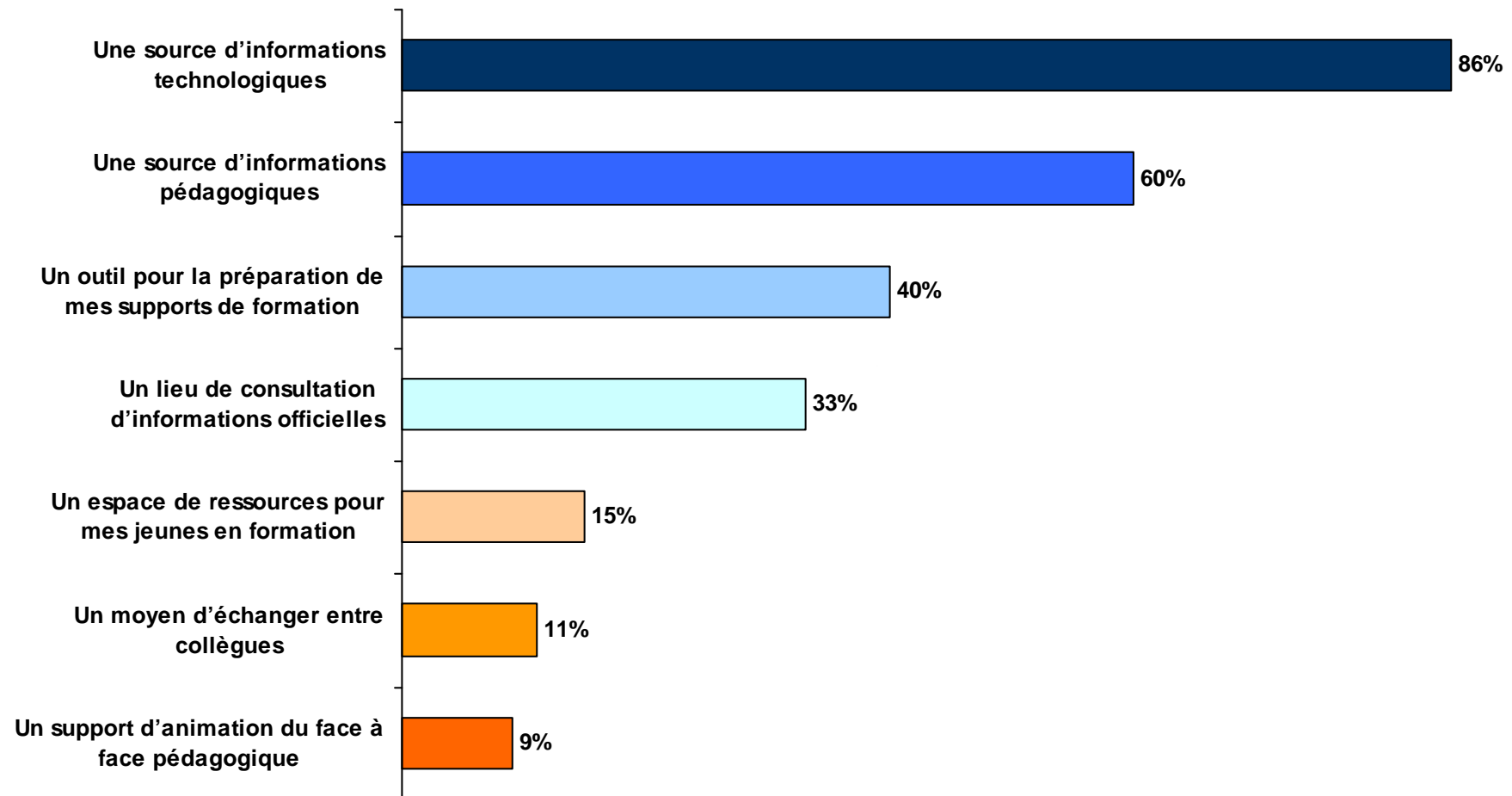


# La perception du site Educauto

## 🗨️ Pour vous, le site Educauto est...

Plusieurs réponses possibles

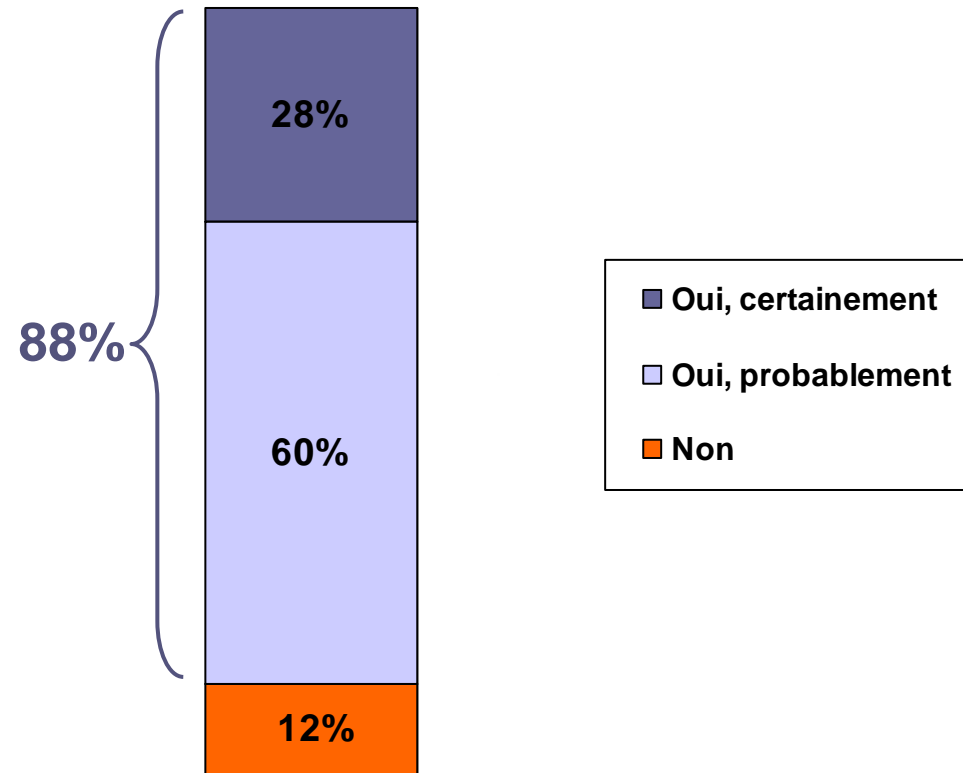
Base : 1190 (hors NSP)



# L'utilité du site Educauto

🗨️ **Pensez-vous que les ressources et les informations contenues dans le site vous ont permis d'améliorer vos cours ?**

Base : 1168 (hors NSP)



***La satisfaction***

---

***à l'égard du site Educauto***

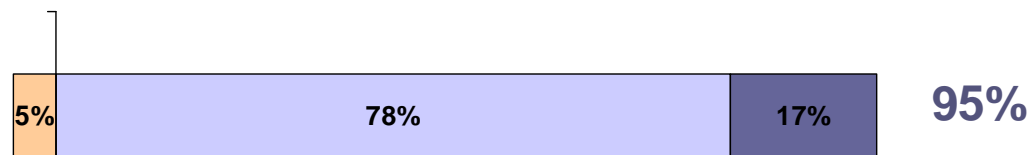
# La satisfaction vis-à-vis des contenus du site

🗨️ Concernant les contenus (informations, ressources, actualités...) du site Educauto, êtes-vous satisfait des aspects suivants ?

Base : hors NSP

## La qualité des contenus

Base : 1145



## L'utilité des contenus

Base : 1101



## La variété des contenus

Base : 1121



## L'adéquation des contenus à mes besoins

Base : 1105



## Le renouvellement des contenus

Base : 1060

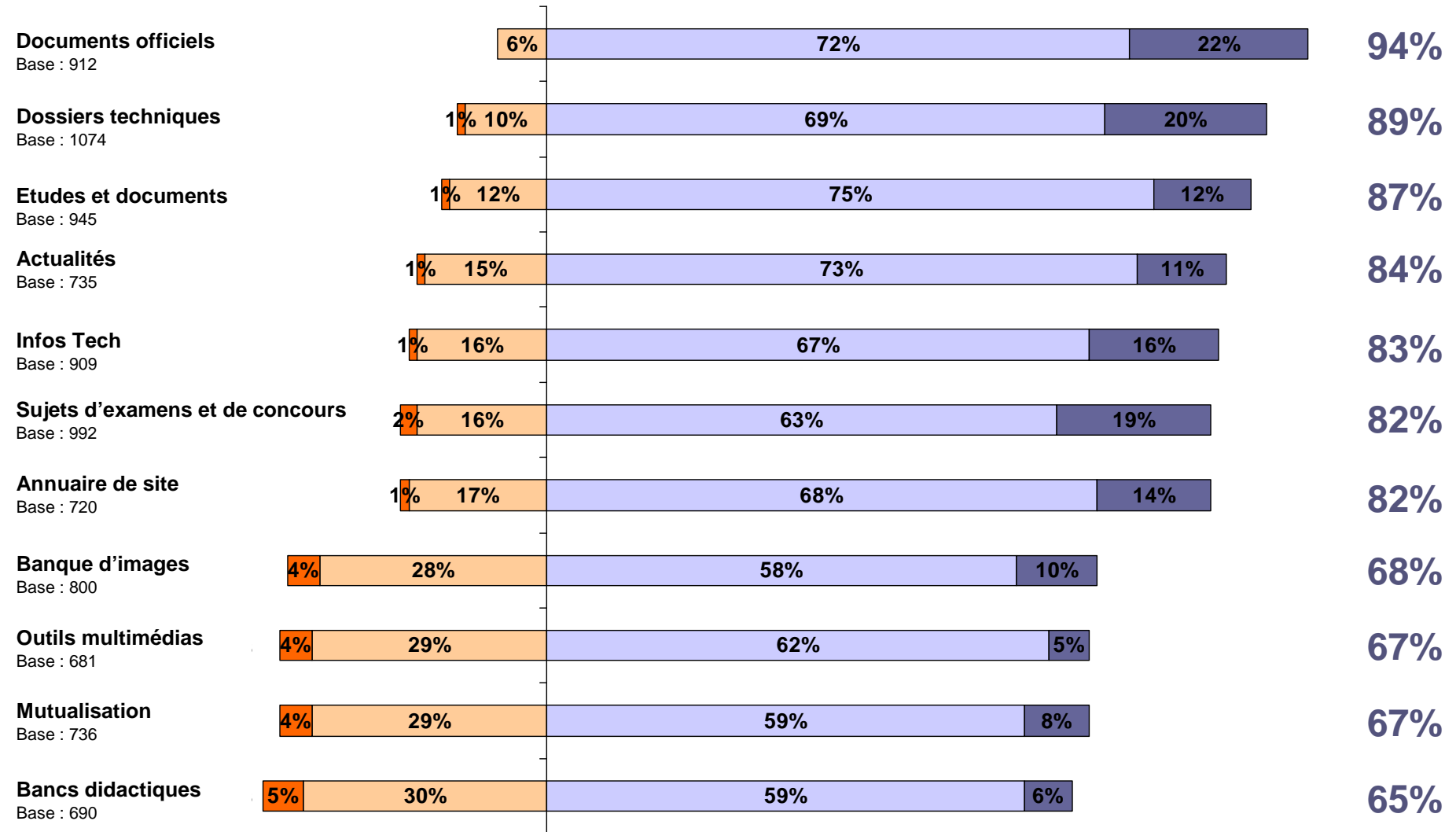


■ Pas satisfait ■ Peu satisfait ■ Satisfait ■ Très satisfait

# La satisfaction vis-à-vis des rubriques du site

🔊 En ce qui concerne les différentes rubriques du site Educauto, êtes-vous satisfait de leur contenu ?

Base : hors NSP

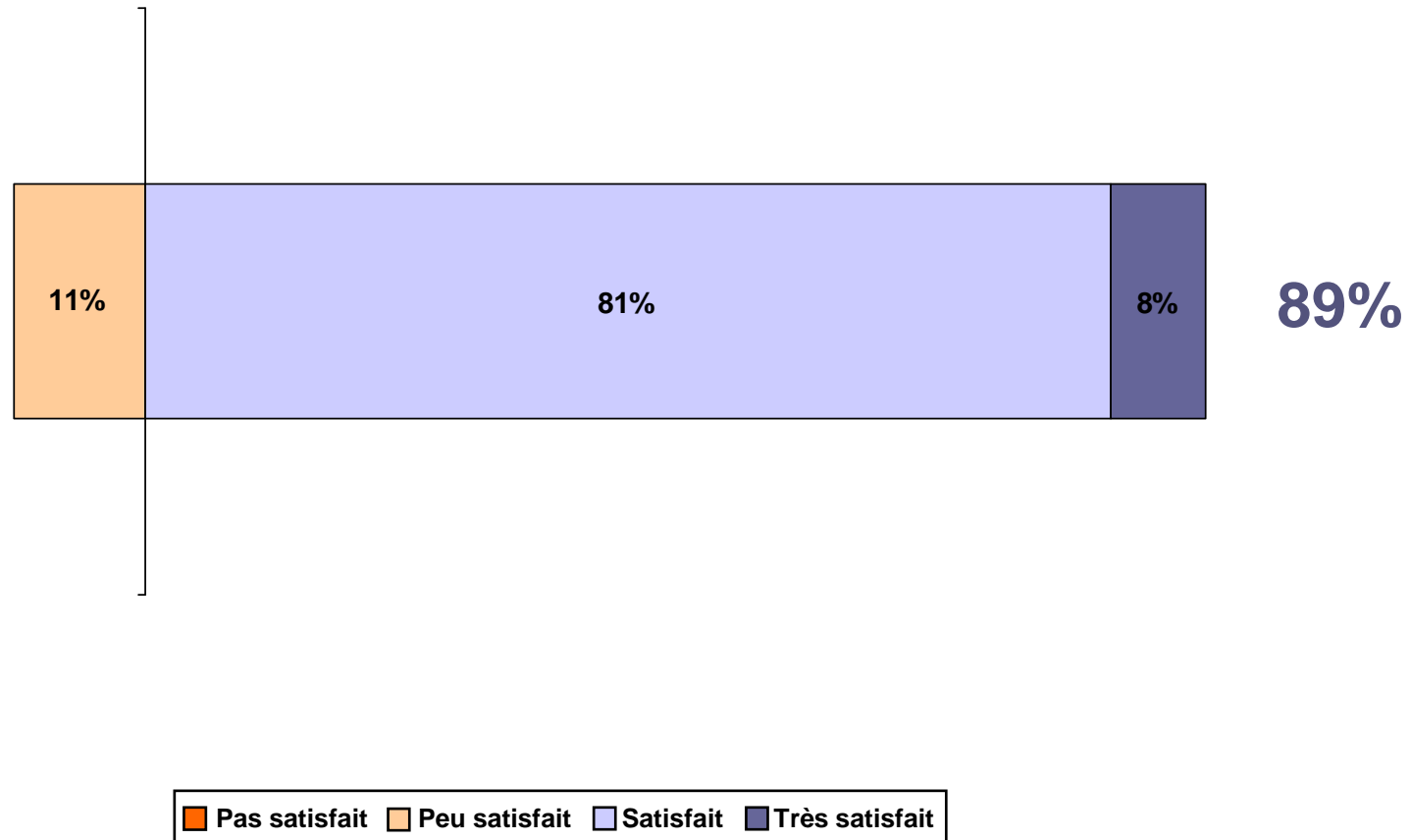


■ Pas satisfait 
 ■ Peu satisfait 
 ■ Satisfait 
 ■ Très satisfait

# La satisfaction globale vis-à-vis des contenus du site

🗨️ Au final, diriez-vous que vous êtes satisfait des divers contenus du site Educauto ?

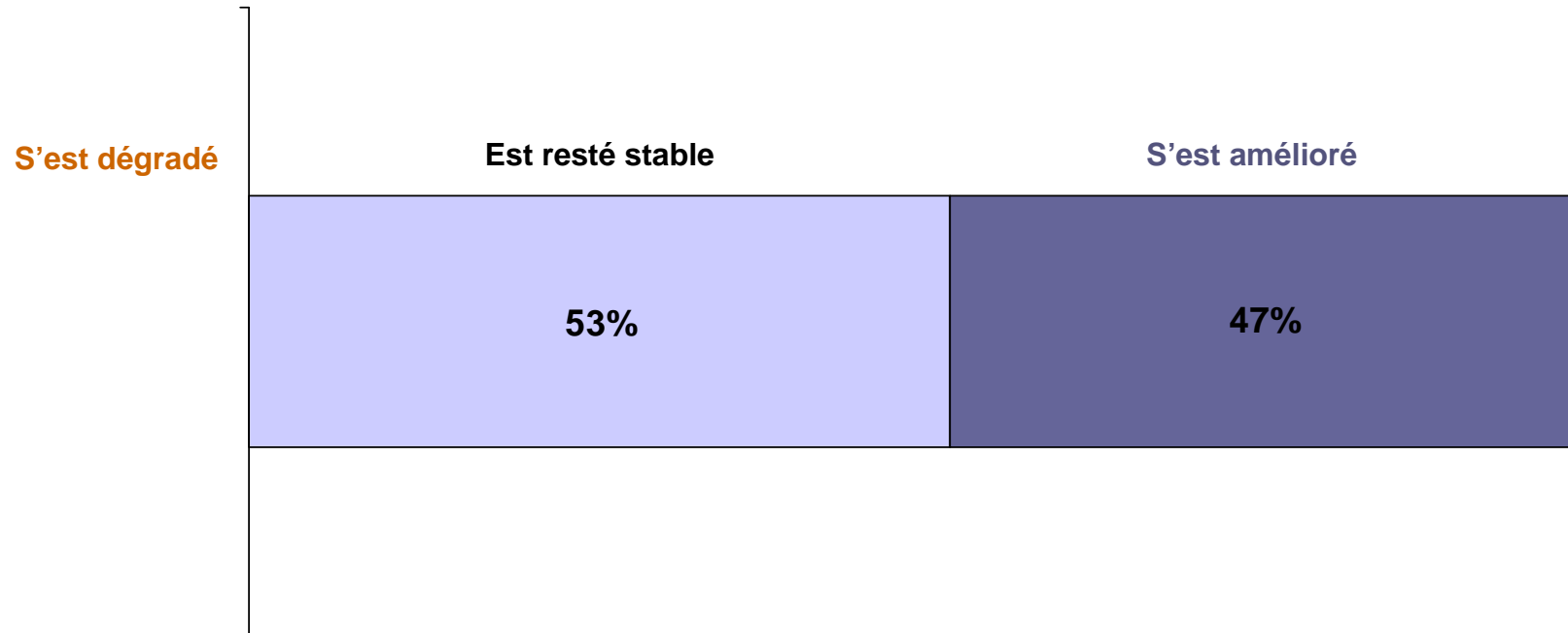
Base : 1164 (hors NSP)



# L'évolution de la qualité des contenus

🗨 De façon générale, depuis que vous consultez le site Educauto, estimez-vous que son contenu...

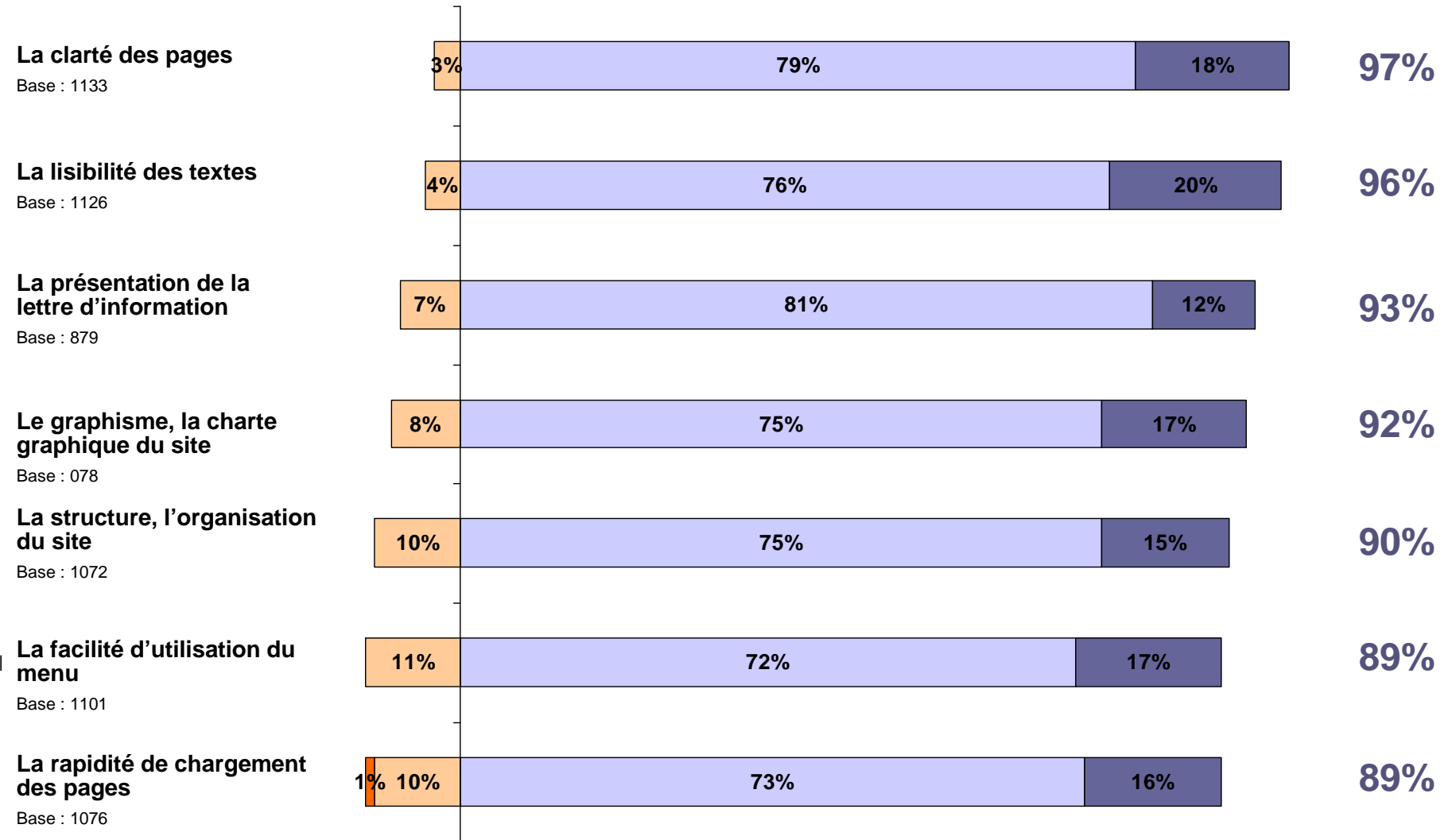
Base : 1118 (hors NSP)



# La satisfaction vis-à-vis des aspects visuels du site

## 🗨️ Etes-vous satisfait des critères suivants ?

Base : hors NSP

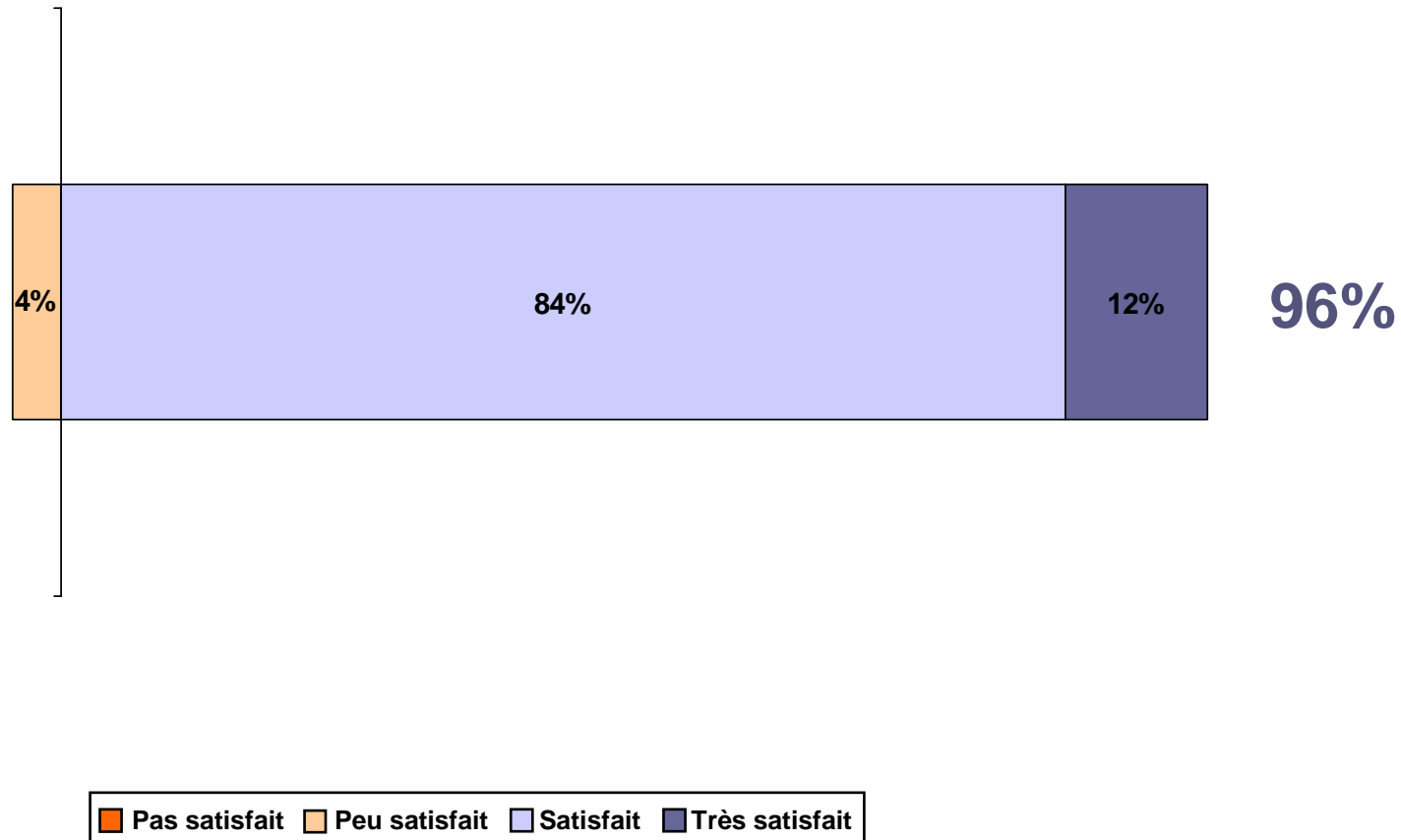


■ Pas satisfait 
 ■ Peu satisfait 
 ■ Satisfait 
 ■ Très satisfait

# La satisfaction globale vis-à-vis de la forme du site

🗨 Et au global, êtes-vous satisfait de la forme du site Educauto ?

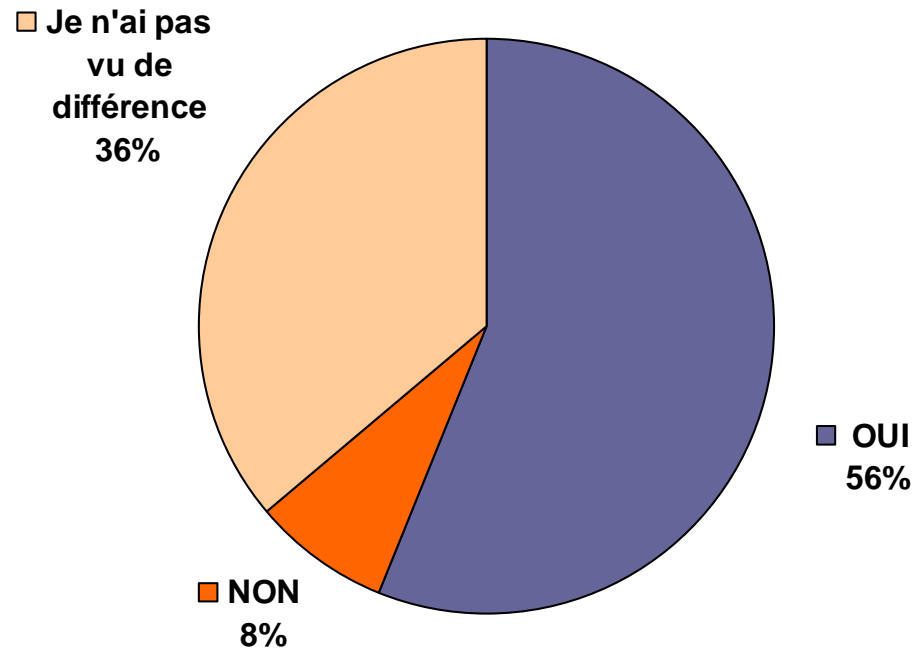
Base : 1168 (hors NSP)



# Le changement de l'aspect visuel du site

🗨️ Le site Educauto a changé d'aspect début 2007, le trouvez-vous plus esthétique ?

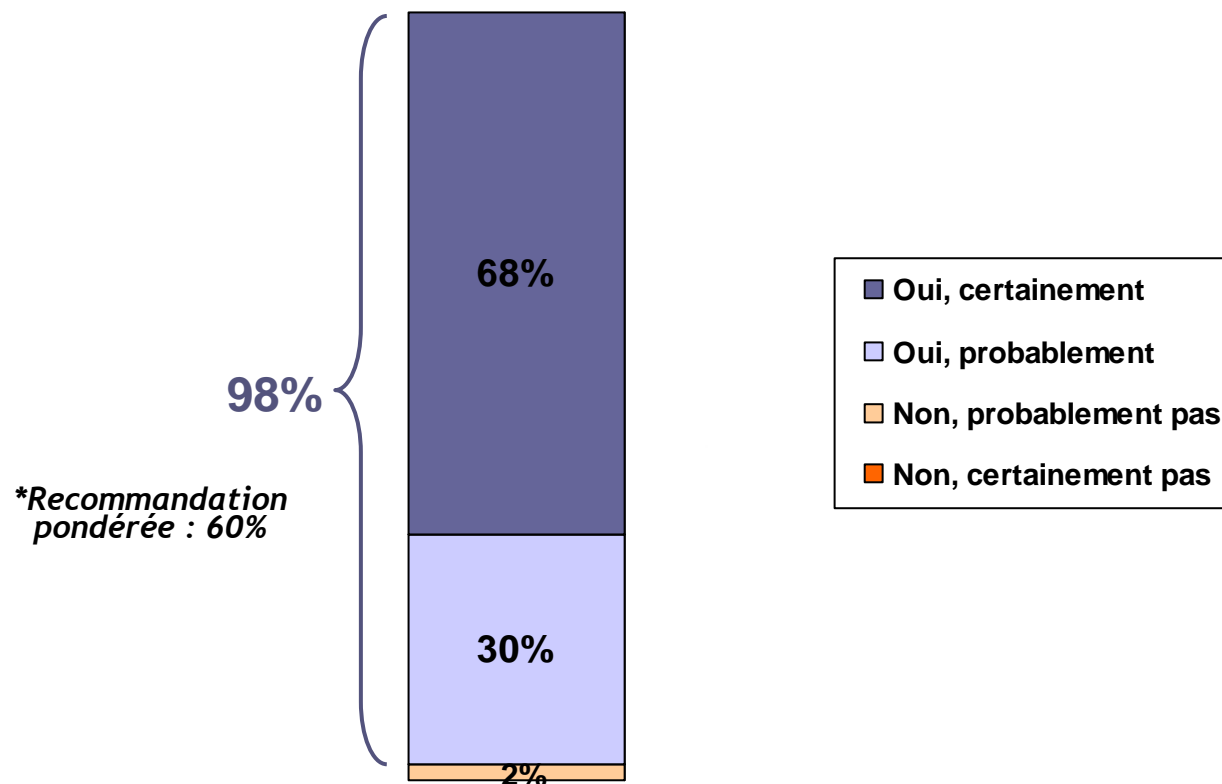
Base : 1099 (hors NSP)



# La recommandation à des collègues

🗨️ Recommanderiez-vous ce site à vos collègues ?

Base : 1170 (hors NSP)



\* En appliquant les coefficients de 0.8 aux *Oui, certainement* et 0.2 aux *Oui probablement*.

***Les attentes***

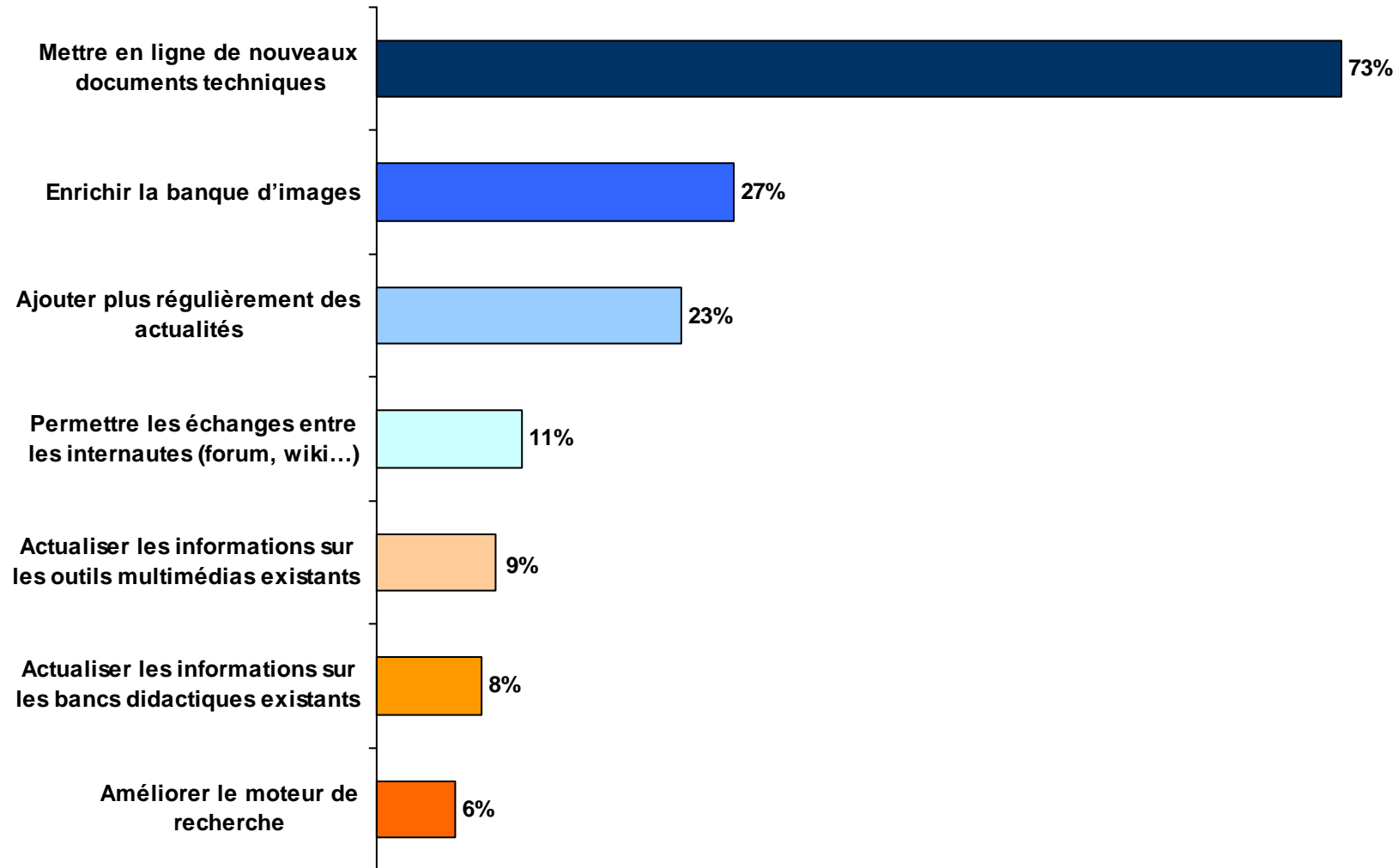
---

***des professeurs & formateurs***

# Les axes de développement souhaités

🗨️ Parmi les axes de développements suivants, lequel vous paraît prioritaire ?

Base : 1127 (hors NSP)



# Les suggestions d'améliorations

## 🗨️ Enfin, avez-vous des remarques ou suggestions concernant le site Educauto ?

Base : 347

### **Ouvrir les ressources à d'autres domaines d'enseignement : 29%**

« La carrosserie n'est pas assez représentée. » ; « Développer plus la filière carrosserie-peinture (vidéos, dossiers techniques, matériels...) » ; « J'aimerais retrouver des infos et dossiers techniques sur la moto. » ; « Améliorer la partie véhicule industriel. » ; « Manque de données concernant l'enseignement général comme l'analyse fonctionnelle et structurelle. » ; « Nécessite de mettre en ligne des informations et des cartes concernant la formation dans la partie éco-gestion. »

### **Mettre davantage de documents techniques (dossiers, images...), les améliorer, les actualiser : 17%**

« Enrichir les études et documents, augmenter les Infos Tech. » ; « Plus d'informations sur les nouveautés techniques et technologiques. » ; « Les Infos Tech ne sont pas très "actualisées". La dernière date de novembre 2006. » ; « Développement de la banque d'images. » ; « Les contenus techniques sont trop scolaires et pas assez professionnels. » ; « Il faudrait mettre en ligne des ressources techniques des constructeurs et équipementiers. »

### **Ouvrir les ressources à d'autres niveaux d'enseignement : 12%**

« Améliorer les dossiers techniques et les documents officiels pour les niveaux 4 et 5. » ; « Trop technique pour des niveaux CAP BEP. » ; « Manque de documents relatifs au BEP MVM. » ; « Disposer de plus de ressources techniques adaptées au profil de nos étudiants (STS AVA ou MCI). »

### **Renforcer la rubrique Mutualisation : 8%**

« Ce site doit pouvoir être une banque de ressources afin de mutualiser au mieux nos supports pédagogiques. Pourquoi ne pas intégrer des groupes de travail par région ? » ; « Il faudrait annoncer les documents mutualisés dans la lettre d'information. » ; « Difficile de mettre mes documents en ligne car les fichiers sont limités par la taille. »

### **Mettre davantage de sujets d'examens, les améliorer, les actualiser : 7%**

« Que la rubrique sujets d'examens et concours soit mise à jour régulièrement car je l'utilise tous les ans pour entraîner les élèves. » ; « Il manque de ressources sur les sujets d'examens BEP, Bac Pro maintenance automobile. » ; « Les sujets d'examens sont peu lisibles (BTS MAVA TPM) et incomplets, voir surtout schémas électriques et hydrauliques. »

### **Améliorer la forme, le moteur de recherche, créer un forum... : 7%**

« Rendre la recherche d'images ou de docs mutualisés plus limpides. » ; « La forme du site peut être améliorée, notamment le menu de gauche, on a parfois du mal à savoir où chercher les informations. » ; « Avoir un moteur de recherche plus performant sur les fichiers en ligne, positionner les liens et les classes de façon plus lisible. » ; « Avoir des fichiers Word ou autres pour les réutiliser (difficile de réexploiter le format PDF). » ; « Ajouter un forum technique et pédagogique. »

### **Continuer comme ça, c'est bien, satisfaisant : 11%**

# ***Conclusions***

---



### ❖ Le profil des répondants

- 60% des répondants enseignent en Lycée et 28% dans un CFA.
- Deux niveaux de formation prédominent : les niveaux V et IV, enseignés par respectivement 64% et 62% des répondants.
- La majorité des répondants (61%) enseignent en Maintenance V.P.
- Enfin, les répondants s'avèrent être des internautes confirmés puisque 55% déclarent utiliser internet tous les jours et 31% plusieurs fois par semaine.

### ❖ La notoriété du site Educauto

- 78% des répondants connaissent le site Educauto et 49% la lettre d'information (dont 18% uniquement sont abonnés).
- Les principaux vecteurs de connaissance sont le collègue enseignant (40%) puis le moteur de recherche (20%).
- Les 2/3 des répondants connaissent le site depuis plus de 3 ans (nb : le site existe depuis 5 ans).

.../...



### ❖ La satisfaction à l'égard du site Educauto

- Les répondants sont satisfaits de la qualité des contenus du site (95% déclarent en être satisfaits ou très satisfaits) mais aussi de l'utilité de ses contenus (88% en sont satisfaits et très satisfaits).  
En revanche, ils sont plus critiques à l'égard de la variété de contenus (70% en sont satisfaits ou très satisfaits) et de l'adéquation des contenus à leurs besoins (63% en sont satisfaits ou très satisfaits) mais surtout vis-à-vis du renouvellement des contenus du site qui ne satisfait que 52% des répondants.
- Concernant les différentes rubriques, elles semblent très appréciées. « Banque d'images », « Outils multimédias », « Mutualisation » et « Bancs didactiques » obtiennent des taux de satisfaction compris entre 65% et 68%. Pour toutes les autres rubriques, plus de 8 répondants sur 10 s'estiment satisfaits ou très satisfaits.
- Au global, 89% des répondants sont satisfaits des divers contenus du site Educauto et 47% estiment que le contenu du site s'est amélioré.
- Pour ce qui est des aspects visuels du site, la satisfaction des professeurs et des formateurs est très bonne avec des taux autour de 90% pour l'ensemble des critères.
- Au final, 96% des répondants déclarent être satisfaits de la forme du site.
- **Ainsi, quasiment tous les répondants (98%) recommanderaient le site à leurs collègues.**

.../...



### ❖ Les attentes des professeurs et formateurs

- Les visiteurs se sont largement exprimés sur leur souhait de voir prioritairement de nouveaux documents techniques sur le site (pour 73% d'entre eux).
- Les professeurs et formateurs suggèrent d'ouvrir davantage les ressources à d'autres domaines d'enseignement (notamment en carrosserie-peinture et moto) mais aussi à tous les niveaux de formation.